



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

HPS GARANTIJAS TALONS

Nr.



INFORMCIJA PAR PRODUKTU:

WZ pasūtījuma Nr.:

Produkts:

Materiāls/krāsa:

Pārdošanas datums:

Pirkuma dokuments:

Loksnes garantijas, transportēšanas, uzglabāšanas un uzturēšanas nosacījumi un montāžas ieteikumi ir pieejami tīmekļa vietnē www.blachotrapez.eu. Turklāt, pirms pirkuma izdarīšanas Klients bija informēts par to saturu un šī informācija tika sniegta preču iegādes brīdī, tostarp, izbraukšanas materiāla izvešanas kvītā, uzlīmē uz Produkta, faktūrrēķina aizmugurējā pusē.

SKĀRDU LOKSNĒM HPS200 ULTRA®

Objektiem, tipiski paredzētiem rūpniecībai, komercdarbībai vai uzjautrināšanas/atpūtas darbībai, Confidex® garantiju piešķir tieši Tata Steel. Confidex® garantija tiek piešķirta konkrētam projektam, iepriekšēji reģistrētam mājaslapā www.colorcoat-online.com Garantija līdz 30 gadiem attiecas tikai dzīvojamām ēkām.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

Garantija ir derīga Polijas Republikas teritorijā un valstīs ar līdzīgiem klimatiskiem apstākļiem, t.i. 1. un 2. zonā (sk. tabulu), ar nosacījumu, ka:

1. Pārseguma uzstādīšana jāveic 6 mēnešu laikā no Produkta izvešanas no Blachotrapez noliktavas datuma, saskaņā ar spēkā esošajiem standartiem, tehniskajiem un būvniecības noteikumiem un būvniecības zināšanām.
2. Transportēšana, glabāšana, konservācija un montāža ievēro lietošanas un ražotāja prasību normālos vides apstākļos.
3. Izraisīti bojājumi ir savienoti tikai ar produkta kvalitāti un neizriet no normālas lietošanas. Korozijas centri ir nekavējoties sargāti ar aizsardzības krāsas slāni.
4. Garantija neapņem lokšņu iekšējo daļu pēc tehniskiem un tehnoloģiskiem iemesliem.
5. Jumta vai citas ar loksniem un/vai paneļiem segtas virsmas slīpums ir 6°, un ar dakstiņu skārdu 11°. Būves konstrukcija jāgarantē lietus ūdens brīva notecēšana.
6. Terminā līdz 30 dienām no reklamācijas paziņošanas firma BLACHOTRAPEZ sniegs rakstiski vai pa telefonu savu uzskatu par reklamāciju, reklamācijas atziņas metožu un principus, un gadījumā, ja reklamācija netiks atzīta, nodos Klientam sava lēmuma iemeslus.
7. Garantijas piešķiršana izslēdz pārdevēja galvojuma atbildību par defektiem. Garantija patērēšanas precēm neizslēdz, neierobežo un nepastiprina patērētāju tiesību civillikuma 22.(1) panta izpratnē.
8. Garantija dzīvojamā ēku segumiem apņem skārda loksnes Colorcoat HPS200 Ultra* (standarta krāsas Signature/Classic/Matt), izmantotas individuālās dzīvojamās ēkās. Tata Steel garantē, ka virsma neatdalīsies no tērauda serdena tabulā minētā laikā. Pēc minētā laika uz atsevišķām seguma virsmām (t.i. uz vienas sienas vai vienas jumta slīpes) krāsas lobišana nepārsniegs 5% vai 100 m² (atkarīgi, kāda vērtība ir mazāka). Ņemot vērā, ka attiecīga virsma ir vienmērīgi pakļauta dabas vides apstākļiem, krāsas balināšana vai mainīšana jābūt ierobežota un viendabīga. Griezta virsma ir apņēmta ar garantiju visā garantijas periodā attiecīgām segumam. Sk. izņēmumu Nr. 2.
9. Papildēlementu (fotoelektrisko, solāro iekārtu, sniega aizsargbarjeru u. tml.) uzstādīšanas uz jumta gadījumā uzņēmums Blachotrapez apstiprina šīs garantijas noteikumus ar nosacījumu, ka šie elementi ir uzstādīti atbilstoši nozares standartiem un minēto sistēmu ražotāju instrukcijām.

GARANTIJAS DIAPAZONS

Minētā tabulā ir uzrādīts garantijas diapazons atsevišķiem segumiem tabula 1. (attiecas Polijas Republikas teritorijai).

Tabula 1

Krāsas klasifikācija	Sauszemes tālienē				Piejūras josta*	
	lauku rajoni		urban areas			
	sienas	jumti	sienas	jumti	sienas	jumti
Signature	30	30	30	30	25	20
Classic i Matt	30	30	30	20	20	15

Tabula 2

Garantijas periods Signature krāsām	Sauszemes tālienē		Piejūras josta*	
	sienas	jumti	sienas	jumti
Valsts 1. zonā **	30 (30)	30 (20)	25 (20)	20 (15)
Valsts 1. zonā ***	25 (20)	20 (10)	20 (15)	15 (10)

* pēc mūsu definīcijas, piejūras josta apņem jostu 1 km no jūras krasta

** Ziemeļeiropa (Polija, Slovākija, Ungārija, Čehija, Ukraina)

*** Dienvideiropa (Rumānija)

Skavās ir uzrādīts garantijas laiks Classic/Matt krāsām. Lai saņemtu informāciju par nestandarta krāsām, lūdzam kontaktēties ar firmu Tata Steel.

Lauku rajonu definīcija - galvenokārt atmosfēra lauku rajonos un nelielās pilsētās, bez būtiskas piesārņošanas ar korozijas izraisošiem faktoriem.

Pilsētas rajonu definīcija - galvenokārt piesārņota atmosfēra, tipiska bieži apdzīvotām teritorijām bez smagas rūpniecības.

IEROBEŽOJUMI

1. Lai piedzīt garantijas prasību, pircējam ir pienākums rakstiski paziņot firmu Blachotrapez par defektiem 14 dienu laikā no defekta konstatēšanas datuma, citā gadījumā garantija nebūs derīga.
2. Materiāls jābūt uzstādīts uz ēkas 6 mēnešu laikā no sūtīšanas no ražošanas uzņēmuma.
3. Reklamācijas paziņošanas brīdī virsmas bojājums nevar pārsniegt 5% vai 100 m² (atkarīgi, kāda vērtība ir mazāka) uz vienas seguma slīpnes.
4. Saskaņā ar Garantijas nosacījumiem, saistības ir ierobežotas tikai līdz izmaksām, nepieciešamām, lai uzlabotu defektīvu virsmu līdz stāvoklim, kas nodrošinās attiecīgu izturību līdz sākotnējā garantijas perioda pabeigšanai. Segumu uzlabošanas metode ir atkarīga no ražotāja uzskata. Maksimālā atbildība nepārsniedz sākotnēju materiāla izmaksu faktūrējinā (ņemot vērā periodu no loksnes ražošanas datuma). Firma Blachotrapez nekādā gadījumā nav atbildīga par netiešiem vai sekundāriem zaudējumiem vai bojājumiem. Cita veida prasības ir izslēgtas likumu normu robežās.
5. Garantija attiecas tikai ēkām, izbūvētām noteiktajās zonās.
6. Garantija apņem tikai Colorcoat HPS200 Ultra* produkta virsmu, pakļautu dabas vides apstākļu ietekmei. Garantija neapņem koroziju un citu defektu, savienotu ar ietekmi ēkas iekšā, piesārņojumiem sakrātie lokšņu pārlaidumos vai ar netipisku gaisa piesārņošanu, agresīviem tvaikiem vai ķīmiskām vielām.
7. Produkta montāža, apstrāde un lietošana jāatbilst instrukcijām un vislabākās prakses aprakstiem, spēkā esošiem materiāla pārdošanas dienā.
8. Sakarā ar to, ka apstrādes virsma var segt kā sienu, tā arī jumtu, produktu izturība ir savienota ar pildīto funkciju. Ja elements ir vienlaicīgi sienas un jumta apstrāde, pieņems, ka izturība ir savienota ar jumta funkciju. Lai nodrošinātu augstāko kvalitāti projektēšanas laikā un apstrādes montāžā, obligāti jābūt ievēroti Tata Steel firmas norādījumi. Vispirms, visas gareniskas grieztas malas jābūt ieliekta vai ielocīta.
9. Garantija neapņem odevējuma virsmu.
10. Garantija neapņem lietus ūdens sistēmu.

Uzmanību:

Saskaņā ar Eiropas direktīvām, ēkas īpašniekiem ir pienākums rūpēties, lai ēkas primārā projekta būtu ņemta vērā iespēja droši iet uz jumtu. Šo jautājumu firma Tata Steel var verificēt pēc sava uzskata.

IZSLĒGUMI

1. Lai pasargātos no ēkas segumu virsmu paātrinātas korozijas, jābūt lietoti attiecīgi aksesuāri un materiāli, piegādāti no Blachotrapez firmas, ne no citiem ražotājiem.
2. Šī garantija apņem visu grieztu malu stāvokli visā Standarta garantijas laikā (bet neapņem materiālu ar biežumu lielāku par 1 mm). Ilglaicīgā lietošanā var rasties grieztu malu ierobežota lobišana sakarā ar normālo vides spēku ietekmi pārlaidumu vietās un uz lokšņu malām virs tehnēm. Bet neskatoties uz to, pateicoties vislabākajai iespējama aizsardzībai, nodrošinātai ar unikālu metālistu segumu Galvalloy, šis process nepasliktina funkcionalitāti. Pārāk ātras un pārmērīgas seguma lobišanas gadījumā (kaut gan tas ir mazs iespējams), firma Tata Steel pārbaudīs segumu un veiks uzlabošanas darbus, lai saglabātu virsmas kārtīgumu līdz garantijas perioda beigām. Par grieztām malām tiek uzskatītas malas, izveidotas kontrolētā procesa laikā rūpnīcā, ar konvencionālām griešanas procedūrām. Citā malu griešana vai griešana būvlaukumā jābūt ļoti centīga, dažādos gadījumos var būt nepieciešama atsevišķu vietu krāsošana. Detalizētu norādījumu Jūs varat saņemt no firmas Tata Steel.
3. Nedrīkst apstrādāt un montēt segtu materiālu citās temperatūrās, nekā uzrādītas produkta informācijas tabulā, kas ir spēkā esoša pārdošanas dienā.
4. Ēkas segumu krāsošanai izmantotu krāsu izturība nav apņēmta ar garantiju.
5. Garantija neapņem bojājumus, savienotus ar: ugunsgrēku, zibenu, plūdiem, sprādzieniem, ļoti stipriem vējiem, zemestrīcēm, kara darbību, nekārtībām, nemieriem, izstarojumu, kritošiem priekšmetiem, vandalismu un citiem ārējiem iemesliem.
6. Garantija neapņem spiduma, tonējuma un krāsas intensitātes mainīšanu.
7. Garantija zaudē spēku pēc neatbilstošas produkta lietošanas - mērķtiecīgas vai savienotas ar nolaidību.
8. Garantija neapņem bojājumus, izraisītus produkta apstrādes, glabāšanas, transportēšanas vai montāžas rezultātā.
9. Garantija neapņem bojājumus, savienotus ar piesārņojumu vai šķembu sakrāšanu, piesārņošanu ar putekļiem un kvēpiem, kā arī citiem atmosfēriskiem piesārņojumiem, kā arī bojājumus un defektus uz virsmām, kas nav mazgātas ar lietus nokrišņiem, izņemot gadījumus, kad investors var pierādīt (attieciģi to dokumentējot), ka minētas virsmas ir mazgātas vismaz vienu reizi gadā.
10. Garantija neapņem bojājumus, ierosinātus ar lietus ūdens sakrāšanu uz jumtiem un ar kļūdainu, dubultu pārlaidumu uzlocīšanu, kas izraisa ūdens un piesārņojumu sakrāšanu spraugās.
11. Garantija neapņem bojājumus, savienotus ar kaitīgām gāzēm, tvaikiem vai ķīmiskām vielām, emitētām atmosfērā 400m rādiusā no ēkas sakarā ar vides vai cilvēka ietekmi.
12. Garantija neapņem bojājumus, savienotus ar pastāvīgu Colorcoat HPS200 Ultra* segumu pakļaušanu temperatūrām, kas pārsniedz 60°C.
13. Bojājumi, savienoti ar tiešo vai netiešo kontaktu ar korozijas izraisošiem materiāliem.
14. Garantija neapņem Colorcoat HPS200 Ultra* produkta jebkuru mainīšanu vai modificēšanu pēc būvniecības procesa pabeigšanas.
15. Piejūras lokalizācijā, kur segumi ir pakļauti tiešam kontaktam ar izsmidzināto jūras ūdeni, Colorcoat HPS200 Ultra* segums jābūt regulāri mazgāts, lai neļautu sāls nogulsējumu sakrāšanu.

Skārda lokšņu transportēšanas, glabāšanas, griešanas un konservācijas instrukcija ir pieejama atsevišķā dokumenta vai Blachotrapez firmas mājaslapā.

Lai izmantotu garantiju ir nepieciešams:

1. Uzrādīt pareizi un pilnībā aizpildītu Garantijas karti, kurā norādīti nepieciešamie dati gan par galvotāja, gan Klienta prasībām un saistībām.
2. Pircējam ir pienākums uzrādīt produkta iegādi apliecināšu dokumentu. Ja pirkums tiek veikts, izmantojot Blachotrapez izplatītāju vai partnerības filiāli, izplatītājam vai partnerības filiālei ir pienākums aizpildīt datus, kas ļauj identificēt pārdotos produktus, kas jāsaprot kā gala klientam izrakstītā pārdošanas rēķina numurs un piegādes datums iepriekš minētajam, pretējā gadījumā izplatītājam tiks piespriests apmaksāt atzītas sūdzības izmaksas.
3. Ja kāds no punktiem netiks izpildīts, nav iespējams uzsākt sūdzības izskatīšanas procesu, un tādējādi tas ir pamats tās noraidīšanai formālu iemeslu dēļ pēc neefektīvā paziņojuma papildināt trūkumus, 1 mēneša laikā no pavēstes paziņojuma dienas, saskaņā ar 2. punkta otro teikumu.

Iepriekšminēto norādījumu neievērošana var izraisīt iespējamas reklamācijas noraidīšanu. Šaubas gadījumos lūdzam kontaktēties via serwis@blachotrapez.eu