



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.  
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,  
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215  
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

## GARANTIJAS KARTE

Nr.

# Blachotrapez dotacijas



## PRODUKTO DUOMENYS:

WZ pasutijuma Nr.:

Produkts:

Materiāls/krāsa:

Pārdošanas datums:

Pirkuma dokuments:

Loksnes garantijas, transportēšanas, uzglabāšanas un uzturēšanas nosacījumi un montāžas ieteikumi ir pieejami timeka vietne [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Turklāt, pirms pirkuma izdarīšanas Klients bija informēts par to saturu un šī informācija tika sniegta precu iegādes brīdī, tostarp, izbraukšanas materiāla izvešanas kvīta, uzlīme uz Produkta, fakturreina aizmugureja puse.

Materiāls	Pārklājuma biezuma puse A	Vides klasifikācija	Garantija perforācijai	Garantija laku pārklājumu noslāņošanai
Pladur® Wrinkle Mat Plus	50 µm	C4	60 gadi	30 gadi
Pladur® Wrinkle mat	35 µm	C4	45 gadi C1-C3 vides klasifikācijai 25 gadi C4 vides klasifikācijai	20 gadi
Pladur® RAL Premium	25 µm	C4	35 gadi C1-C3 vides klasifikācijai 25 gadi C4 vides klasifikācijai	15 gadi
Pladur® Relief IceCrystal	36 µm	C4	55 gadi C1-C3 vides klasifikācijai 35 gadi C4 vides klasifikācijai	20 gadi
Super Poliester R-MAT	25 µm	C3	25 gadi	10 gadi
Poliester Standard mat (AM)	35 µm	C3	35 gadi	15 gadi
Poliester Standard mat INNOVA	35 µm	C3	20 gadi	10 gadi
Poliester Standard RAL – polysk	25 µm	C3	10 gadi	10 gadi
Poliester RAL drewnopodobny 0,5	20-40 µm	C3	10 gadi	10 gadi
Superior HB	50 µm	C4	55 gadi C1-C3 vides klasifikācijai 45 gadi C4 vides klasifikācijai	15 gadi
Alucynk	-	C4	25 gadi	-
Aluminium Poliester Standard	25 µm	indeks 3 kategorija 4a	60 gadi	30 gadi
ZM (ZMGA)	-	C3	10 gadi	-
Pladur® Relief Textured Wood	36 µm	C4	55 gadi C1-C3 vides klasifikācijai 35 gadi C4 vides klasifikācijai	20 gadi

424/1.lapano2

## GARANTIJAS NOSACĪJUMI

**1.** BLACHOTRAPEZ nodrošina garantiju jumta un fasādes metāla caurumiem un krāsnojuma lūzumiem (turpmāk saukts par Produktu). **2.** Garantija darbojas no izstrādājuma izsniegšanas no uzņēmuma Blachotrapeznoliktavas dienas Eiropas Savienības teritorijā, kā arī valstī ar līdzīgiem klimatiskiem apstākļiem teritorijā, izņemot teritorijas uz dienvidiem no 46° paralēles, kur Garantija un lakas pārklājumu noslāpnošanas ir saīsināta par 5 gadiem. **3.** Pārseguma uzstādīšana jāveic 6 mēnešu laikā no Produkta izvešanas no Blachotrapez noliktavas datuma, saskaņā ar spēkā esošajiem standartiem, tehniskajiem un būvniecības noteikumiem un būvniecības ziņošanām. **4.** Garantijas aizsardzība aptver tikai bojājumus, kas radušies Produkta kvalitātes defekta rezultātā un nav normālas eksploataācijas rezultāts. **5.** Garantija darbojas defekta radīšanās gadījumā, kura daudzums nav mazāks par 5 % iegādātā profila kopējās plātības. **6.** Garantija aptver tikai Produkta augšdaļu (A puse). **7.** Garantija aptver Produktus, kas uzstādīti, ņemot vērā minimālo slīpumu, saskaņā ar atbilstošu Montāžas instrukciju un Produkta karti, kas ievietota tīmekļa vietnē [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Būves konstrukcijai ir jānodrošina brīva ūdens notecēšana no Produkta virsmas. **8.** Uzņēmums BLACHOTRAPEZ ieteic Pircejam iegādāties visus nepieciešamus materiālus vienas investīcijas realizācijai viena pasūtījuma ietvaros. Papildu pasūtījuma gadījumā ir iespējamas krāsu tonu un struktūras atšķirības, kas nav atkarīgas no Ražotāja. **9.** Ieteicami Produkta lokšņu garumi tiek piemēroti saskaņā ar atbilstošu Produkta karti, kas ievietota tīmekļa vietnē [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Lokšnes ar garumu, kas ir lielāks par Produkta kartē ieteicamo, paaugstina mehānisko bojājumu rašanās risku transportēšanas, apstrādes un montāžas laikā. Pārāk garas lokšnes var tikt deformētas. Tas ir saistīts ar ražošanas tehnoloģiju un materiāla izplešanās temperatūru amplitūdas ietekmē. **10.** Pirms montāžas pārbaudiet atsevišķu lokšņu un jumta apdares elementu krāsu tonus. **11.** Pielaujamajai darba temperatūrai profilu apstrādes laikā nav jābūt zemāki par +10 °C mehāniskās apstrādes gadījumā vai +5 °C manuālās apstrādes laikā. **12.** Produkta montāžai ir jāizmanto tikai uzņēmuma BLACHOTRAPEZ piegādātās naglas, skrūves un aksuāri. Alumīnija izstrādājuma gadījumā izmantojiet skrūves, kas izgatavotas no nerūsējoša tērauda vai alumīnija, lai novērstu elektroķīmisko koroziju. **13.** Lai iesniegtu prasījumu saistībā ar garantiju, pircejam ir rakstiski jāinformē uzņēmums BLACHOTRAPEZ par defekta rašanos 14 dienu laikā no tā pamanīšanas dienas, pretējā gadījumā garantija tiek atzīta par neesamību. **14.** BLACHOTRAPEZ atbildība atbilst saskaņā ar garantiju aptver tikai defektu brīvā produkta piegādi pircejam vai defektīvā produkta pārdošanas cenas atmaksu, ņemot vērā vērtības zudumu proporcionāli lietošanas periodam, vienlaikus nosūtot defektīvo produktu atpakaļ pircejam, vai defekta novēršanu, pārveidojot defektu, pārklājot jumtu krāsojot to gadījumā, ja defekti saistīti ar pārklājuma bojājumiem. Izmaksu prasību apmierināšanas metodes izvēle ir BLACHOTRAPEZ atbildība. Citi prasību veidi ir izslēgti, cik tālu to atļauj likums. **15.** Uzņēmums BLACHOTRAPEZ neatbild par nekādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem un papildu kaitējumiem, kas radušies saistībā ar defektu, uz kuru attiecas garantija. Pirceja prasījumi, kas saistīti ar kaitējumiem, kas radušies fiziska defekta rezultātā, izņemot kaitējumus, kas radušies pašā Produktā, ir izslēgti. **16.** Laikā līdz 30 dienām no sūdzības iesniegšanas, BLACHOTRAPEZ sniegs rakstisku vai telefonisku viedokli par sūdzības skarto jautājumu, par sūdzības izskatīšanas veidu un noteikumiem, kā arī, tās neapmierināšanas gadījumā, paskaidros Pircejam šāda lēmuma iemeslus. Gadījumā, ja būs nepieciešams pieteikumu nosūtīt piegādātājam vai veikt papildus izmeklējumus, atbildes termiņš var tikt pagarināts par laiku, kas nepieciešams atbildes saņemšanai no piegādātāja, par to informējot pirceju. **17.** Šī garantija tiek regulēta ar Polijas republikas likumdošanu, kā arī Polijas tiesu jurisdikciju. Garantijas izsniegšana atceļ pārdevēja atbildību jautājumā par garantiju pret bojājumiem. Pārdotās preces garantija neizslēdz, nerobežo un neaptver pirceja tiesības Civīlā Kodeksa art. 22 (1) izpratnē. **18.** Pircejam ir jānodrošina iespēja droši uzkāpt uz jumtu, lai uzņēmuma BLACHOTRAPEZ pārstāvis varētu veikt apskati. Pienākuma, par kuru ir runa iepriekšējā teikumā, neizpildīšanas gadījumā, uzņēmums BLACHOTRAPEZ patur sev tiesības atstāt reklamācijas pieteikumu bez izskatīšanas. **19.** Pareiza Montāžas instrukcija, Profilu transportēšanas, uzglabāšanas un tehniskās apkopes instrukcija, Produkta karte, Izejmateriāla apraksts ir neatņemama daļa, kas veido garantijas noteikumus. **20.** Papildu elementu (fotoelektrisko, solāro iekārtu, sniega aizsargbarjeru u. tml.) uzstādīšanas uz jumta gadījumā uzņēmums Blachotrapez apstiprina šīs garantijas noteikumus ar nosacījumu, ka šie elementi ir uzstādīti atbilstoši nozares standartiem un minēto sistēmu ražotāju instrukcijām.

## IZSLĒGUMI

**1.** Garantija neattiecas uz Produktu, kurš uzstādīts attālumā no jūras krasta līnijas, kas mazāks par 5 km. **2.** Garantija netiek piemērota, ja Produkts ir pakauts agresīvu imisko līdzekļu, dūmu, kvepu, cementa, vara un šidruma, kas notek no virsmas, kas parklatas ar varu, iedarbībai, kā arī reakcijām ar citiem konstrukcijas elementiem. **3.** Garantija neattiecas uz Produktu defektiem, kas radušies nepareizas transportēšanas, griešanas, montāžas, kopšanas, kā arī bioloģiskās izaugšanas (piemēram, sūnas, algas), mehānisko bojājumu, ugunsgrēka un citu nepārvaramas varas noteikumu rezultātā. **4.** Garantijas aizsardzība neaptver ķeršielocēs iekšējo daļu. **5.** Garantija neattiecas uz spiduma, krāsas tonu un intensitātes izmaiņām, netirumiem un atmosfēras piesārņojumiem, kā arī mehāniskiem bojājumiem, uz kuriem labojumi veikti nepareizā veidā vai izmantojot citus materiālus, izņemot Ražotāja ieteiktajiem. Estētiskās vērtības novērtējums tiek veikts pēc Produkta virsmas trišanās. Pielaujama krāsu tonu novecošanās ārējo apstākļu iedarbības rezultātā. **6.** Nevar atgriezt Produktu, kuram ir jebkādas montāžas pēdas. **7.** Garantija neattiecas uz koroziju un sīkiem atslāņojumiem uz grieztām (arī rūpnīcā grieztām) malām. **8.** Profilu virsmas bojājumi pārkāršanas un mehānisko bojājumu rezultātā noved pie iespējama reklamāciju noraidīšanas. **9.** Garantija neattiecas uz uzņēmuma BLACHOTRAPEZ Produktiem, ko pārveidojuši vai modificējuši citi subjekti, izņemot Garantu. **10.** Pēc produkta izlaišanas Blachotrapez nav atbildīgs par defektiem vai bojājumiem.

## TRANSPORTĒŠANA UN UZGLABŠANA

**1.** Pārnesot profilus, ievērojiet īpašu piesardzību. Turiet profilus stāncējumā vietā. Profilu pārvietošanās viens pa otru vai pa zemes rada lakas pārklājuma bojāšanas risku. **2.** Normālos apstākļos Produktu oriģinālajā iepakojumā var uzglabāt apmēram trīs nedēļas no dienas, kad tika izdots no "Blachotrapez" noliktavas. Pēc šī laika ir nepieciešams pilnīgi noņemt aizsargplēvi, iestiprināt lokšnes ar starplikām (vai novietot vertikālā stāvoklī, piem. pie sienas), atdalīt lokšnes no zemes vismaz 30 cm, uzglabāt Produktu sausā un vēdināmā vietā, saglabājot slīpumu, kas nodrošina brīvu ūdens novadīšanu. Saglabātajam produktam ir jāveic periodiskas pārbaudes un vizuāls novērtējums, lai novērstu apdedzinājumus vai citus bojājumus. Maksimālā uzglabāšana iepriekšminētajos apstākļos līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad Produkts tika izdots no "Blachotrapez" noliktavas. **3.** Produkta uzglabāšana ar uzlīmētu aizsargplēvi vai pakļaušana saules starojuma iedarbībai rada neatgriezeniskus lakas pārklājuma bojājumus. Turklāt Produkta ilgstoša uzglabāšana ar aizsargplēvi var izraisīt pārklājuma bojājumus, grūtības tā noņemšanā, kā arī atstāt paliekošus limes atlikumus. **4.** Produkts jāuzglabā sausā vietā un nekaitīgā temperatūrā, aizsargājot no pārmērīga mitruma un gaisa temperatūras izmaiņām. Šī pienākuma neizpilde var novest pie baltu plankumu (cinkoti profili, profili ar ZM pārklājumu) vai baltu un pēc tam melnu plankumu (alumīnija cinka profili) rašanās un lakas pārklājuma bojāšanas (profili ar pārklājumu). Uzglabājiet produktu, izolējot to no agresīviem materiāliem, nepakļaujot lokšņu tiešai saules staru un ūdens iedarbībai (var rasties lokšnes apdedzinājumi). **5.** Ilsaicīgas Produkta uzglabāšanas ārējo gadījumā (piem. montāžas darbu laikā) lokšnes jānovieto lenķī (saskaņā ar profilēšanas virzienu) tā, lai no lokšnes virsmas varētu brīvi izvadīt mitrumu. Pārliecinieties, ka lokšnes ir vēdinātas. **6.** Uzglabāšanas laikā pārliecinieties, ka visa lokšnes virsma ir sausa.

## PROFILU GRIEŠANA

Profilu griešanai nedrīkst izmantot instrumentus, kas rada termisko efektu (strauju temperatūras pieaugumu), piemēram, lenķa slīpmašīnas. Tas noved pie organiskā vai metāliskā pārklājuma bojāšanas, kā rezultātā sākas korozijas process. Karstas skaidas var nokrist uz profiliem un, iekausējoties krāsas pārklājumā, radīt korozijas perēkļus, tāpēc nav ieteicams izmantot berzes ierīces Produkta uzglabāšanas vietas tuvumā. Šim mērķim ieteicams izmantot metāla šķēres vai metāla griezēju. Parūpējieties, lai ierīce, kas izmantojama montāžai, būtu laba stāvoklī un neizraisītu nekādus materiāla bojājumus. Kad ir nepieciešams savstarpēji savienot lokšnes, noņemiet stropdēri visā pārklāšanas materiāla platumā.

## TEHNISKĀ APKOPE

**1.** Lakas pārklājums, atkarībā no materiāla veida, nemainās klimatisko apstākļu ietekmē noteiktajā vides kategorijā atbilstoši spēkā esošajam standartam EN ISO 12944-2. Lai uzturētu lakas pārklājumu pēc iespējas labākā stāvoklī, visā garantijas aizsardzības laikā profili ir regulāri jāmazgā un jāveic to tehniskā apkope, kā arī jāizloč Produkts no materiāliem, kas izraisa koroziju, un augstu piesārņojumu līmeņa.

Korozivitātes kategorija	Vižu, kas tipiskas mērenajam klimatam, piemēri (tikai informācijai)	
	Arpus telpām	Iekšējām telpām
C1 ļoti zema		Apkurināmas ēkas ar tīru atmosfēru, piemēram, biroji, veikali, skolas, viesnīcas.
C2 zema	Atmosfēras ar zemu piesārņojuma līmeni. Galvenokārt lauku teritorijās.	Neapkurināmas ēkas, kurās var notikt kondensācija, piemēram, noliktavas, sporta halles.
C3 vidējā	Pilsētu un rūpniecības atmosfēras, vidējais piesārņojuma ar sēra oksīdu (IV) līmenis. Piekrastes teritorijas ar zemu sāļumu.	Ražošanas telpas ar augstu mitrumu un noteiktu gaisa piesārņojumu, piemēram, pārtikas uzņēmumi, mazgātavas, alus darītavas, pienotavas.
C4 augsta	Rūpniecības un piekrastes teritorijas ar vidējo sāļumu.	Ķīmijas uzņēmumi, peldbaseini, laivu un kuģu remonta rūpnīcas.
C5 ļoti augsta	Rūpniecības teritorijas ar augstu mitrumu un agresīvu atmosfēru, piekrastes teritorijas ar augstu sāļumu.	Būves un teritorijas ar gandrīz nepārtrauktu kondensāciju un augstu piesārņojuma līmeni.
CX ekstremāla	Piekrastes teritorijas ar augstu sāļumu un rūpniecības teritorijas ar ekstremālu mitrumu un agresīvu atmosfēru, subtropu un tropu atmosfērām.	Rūpniecības teritorijas ar ekstremālu mitrumu un agresīvu atmosfēru.

**2.** Nevēlamas profilu ārējā izskata vai kvalitātes izmaiņas ir iespējamas, ja Produkts tiek pakļauts ļoti sarkanai vai smagai laika apstākļu iedarbībai, tādu kā augsts UV starojuma līmenis, kaitīgu dūmu emisija vai nogulsnes uz lietus nenotīrāmas virsmas. **3.** Pēc profilu montāžas pabeigšanas pievērsiet īpašu uzmanību pārklājuma bojājumiem un noņemiet visas skaidas, kniedes, skrūves un citus celtniecības atkritumus. **4.** Nekavējoties aizsargājiet visus perēkļus ar aizsargkrāsas slāni. **5.** Pēc 1 gada jumtas eksploataācijas ir ieteicams veikt tā pārbaudi, lai noskaidrotu profilu nodiluma līmeni, konservētu iespējamus bojājumus, noņemot netirumus un nogulsnes. Ieteicams arī nomazgāt vietās, kurās uzkrājas netirumi un piesārņojums, bet kuras nav tīrītas dabiskā veidā (ūdens notecēšanas rezultātā). Jumta mazgāšanai un kopšanai ir jābūt atkarīgai no tempa, kurā uz tā uzkrājas netirumi, nogulšņu veida un vides, kurā jumts tiek ekspluatēts. Profilu mazgāšanai un apkopei ir jāizmanto tikai šim mērķim paredzēti mazgāšanas līdzekļi un konservēšanas līdzekļi. Pircejam ir jādokumentē apkopes darbību veikšanas fakts un jāuzrāda dokuments, kas pierāda to veikšanu, pēc katra uzņēmuma BLACHOTRAPEZ pieprasījuma. Ieteicams, lai darbus, kas saistīti ar jumta kopšanu, veiktu profesionāli subjekti, kas nodarbojas ar šāda veida uzdevumiem. **6.** Jānoņem no Produkta virsmas lapas, zāle, zeme un citi priekšmeti. **7.** Jāizvairas, kurās uzkrājas netirumi un piesārņojums, kur segumu nenotīra regulāri nokrišņi, piemēram, zem izvirzījuma. **8.** Produkta montāžai ir jāveic tāda veidā, lai pēc iespējas mazāk staigāt pa jau piestiprinātajiem profiliem, jo pastāv lakas pārklājuma bojāšanas risks. **9.** Pārvietojieties pa jumtu, pēdas ir jāliec viņa dibenā tā, lai neradītu profilu virsmas deformācijas. Pievērsiet īpašu uzmanību tam, lai zolēs nav skaidu, kas radušās profilu griešanas uz apstrādes laikā, vai citus netirumus. Griešanas procesā radušās skaidas un citi netirumi var iedurties apavu virsmā un sabojāt lakas pārklājumu staigāšanas laikā. Ieteicams izmantot apavus ar mīkstu zoli.

Lai izmantotu garantiju ir nepieciešams:

**1.** Uzrādīt pareizi un pilnībā aizpildītu Garantijas karti, kurā norādīti nepieciešamie dati gan par galvotāja, gan Klienta prasībām un saistībām. **2.** Pircejam ir pienākums uzrādīt produkta iegādi apliecināšu dokumentu. Ja pirkums tiek veikts, izmantojot Blachotrapez izplatītāju vai partnerības filiāli, izplatītajam vai partnerības filiālei ir pienākums aizpildīt datus, kas ļauj identificēt pārdotos produktus, kas jāsaprot kā gala klientam izrakstītā pārdošanas rēķina numurs un piegādes datums iepriekš minētajam, pretējā gadījumā izplatītajam tiks piespriests apmaksāt atzītas sūdzības izmaksas. **3.** Ja kāds no punktiem netiks izpildīts, nav iespējams uzsākt sūdzības izskatīšanas procesu, un tādējādi tas ir pamats tās noraidīšanai formālu iemeslu dēļ pēc neefektīvā paziņojuma papildināt trūkumus, un 1 mēneša laikā no pavēstes paziņojuma dienas, saskaņā ar 2. punkta otro teikumu.

Iepriekš minēto norādījumu neievērošana, var kļūt par reklamācijas noraidīšanas iemeslu. Šaubu gadījumā sazinieties ar mums, rakstot uz e-pastu: [serwis@blachotrapez.eu](mailto:serwis@blachotrapez.eu)

Ja pastāv atšķirības šīs Garantijas tulkojuma interpretācijā, par noteicošo tiek uzskatīts dokuments poļu valodā.