



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

KARTA GWARANCYJNA HPS

Nr



DANE PRODUKTU:

Nr zamówienia WZ:

Produkt:

Materiał / kolor:

Data sprzedaży:

Dokument zakupu:

Warunki gwarancji, transportu, składowania i konserwacji blachy oraz zalecenia montażowe są dostępne na stronie internetowej www.blachotrapez.eu. Ponadto Klient został poinformowany przed zakupem o ich treści oraz informacje te zostały dostarczone w momencie zakupu towaru m.in. na WZ-wyjazdowej, naklejce znajdującej się na Produkcie, odwrocie faktury.

DLA BLACH COLORCOAT HPS200 ULTRA®

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie domów mieszkalnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. BLACHOTRAPEZ gwarantuje, że powłoka Colorcoat HPS200 Ultra® będzie przylegać do rdzenia stalowego w lokalizacjach w głębi ładu przez okres 40 lat od daty wykonania. Powłoka ta zapewni ochronę przed perforacją z powodu działania czynników atmosferycznych. Dla obiektów z przeznaczeniem typowo przemysłowym, komercyjnym lub rozrywkowym/rekreacyjnym udzielana jest Gwarancja Confidex® bezpośrednio przez Tata Steel. Gwarancji Confidex® udziela się na konkretny projekt uprzednio zarejestrowany na stronie www.colorcoat-online.com

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że:

1. Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 6 miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Blachotrapez, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i wiedzą budowlaną.
2. Transport, przechowywanie, konserwacja i montaż nastąpił zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej produktu i nie wynikają z normalnego użytkowania. Ogniska korozji będą niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej.
4. Gwarancja nie obejmuje strona wewnętrzna blachy ze względu na techniczne i technologiczne.
5. Minimalne nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej blachą trapezową i/lub panelem wynosi 6°, a blachą dachówkową 11°. Konstrukcja budowlana powinna zapewnić swobodny odpływ wody deszczowej.
6. Do montażu Produktu należy używać wyłącznie gwoździ, wkrętów, gąsiorów i akcesoriów dostarczonych przez firmę BLACHOTRAPEZ.
7. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji BLACHOTRAPEZ przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nieuwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczyny takiej decyzji. W przypadku konieczności przesłania zgłoszenia do dostawcy lub wykonania dodatkowych badań termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania odpowiedzi od dostawcy, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
8. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądów polskich. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
9. W przypadku montażu dodatkowych elementów pokrycia dachowego takich jak: instalacje fotowoltaiczne firmy Revolt Energy, gąsior, systemy przeciwnieogone lub inne akcesoria objęte ofertą Blachotrapez, udzielona gwarancja na pokrycie dachowe zostaje utrzymana, pod warunkiem dokonania montażu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz instrukcjami właściwych producentów.
10. W przypadku montażu dodatkowych elementów pokrycia dachowego spoza oferty Blachotrapez w tym: gąsiorów, systemów przeciwnieogonowych, systemów komunikacji dachowej, instalacji fotowoltaicznej innej, niż Revolt Energy lub innych elementów takich jak: instalacje solarne, anteny itp. istnieje możliwość utraty udzielonej gwarancji na stalowe pokrycie dachowe.
11. W przypadku zakupu kompletnego pokrycia dachowego, obejmującego: stalowe pokrycie dachowe, wraz z akcesoriami Blachotrapez, system rynnowy KRÖP oraz instalacje fotowoltaiczne Revolt Energy, Klient jest objęty specjalnym Serwisem Posprzedażowym, którego szczegółowy opis można znaleźć na stronie www.blachotrapez.eu oraz www.revoltenergy.eu
12. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji Kupujący powinien poinformować firmę BLACHOTRAPEZ pisemnie lub za pomocą zamieszczonego na stronie internetowej www.blachotrapez.eu formularza zgłoszenia reklamacyjnego o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od momentu jej ujawnienia pod rygorem utraty gwarancji.

OGRANICZENIA

1. Gwarancja na pokrycia budynków mieszkalnych obejmuje blachy Colorcoat HPS200 Ultra® (w standardowych kolorach: Vandyke Brown, Terracota, Black, Bam Red, Anthracite i Juniper Green).
2. Blachotrapez gwarantuje, że powłoka będzie przylegała do rdzenia stalowego w lokalizacjach w głębi łąd przez 40 lat od daty wykonania. Po upływie tego czasu na pojedynczych płaszczyznach pokrycia (tj. na jednej ścianie lub jednej polaci dachu) łuszczenie się farby nie przekroczy 5% lub 100 m² powierzchni (w zależności od tego, która wartość jest mniejsza).
3. Powłoka może podlegać ograniczonemu blaknięciu lub zmianie koloru w sposób jednolity, pod warunkiem równomiernej ekspozycji powierzchni na lokalne warunki środowiskowe. Gwarancja zachowania wyglądu zewnętrznego powłoki obowiązuje wyłącznie przez pierwszych 10 lat okresu gwarancji.
4. W przypadku krawędzi ciętych obowiązuje gwarancja obowiązuje przez 10 lat, zgodnie z częścią traktującą o walorach estetycznych. Przy dłuższej eksploatacji krawędzie mogą lekko odchodzić, co jest normalnym efektem zużycia materiału na zakładach blachy i okapach. Niemniej zważywszy na bardzo dobrą ochronę przed korozją, gwarantowaną przez unikalne podłoże Galvalloy®, zjawisko to nie powinno negatywnie wpłynąć na funkcjonalność blachy. Jeżeli jednak, co jest mało prawdopodobne, materiał odejdzie zbyt wcześnie i na dużym obszarze, firma Blachotrapez zleci zbadanie takiego przypadku Tata Steel Colors i podejmie kroki celem zapewnienia pełnej użyteczności systemu okładzinowego do końca gwarancji. Termin krawędzie cięte dotyczy elementów produkowanych w warunkach fabrycznych przy użyciu konwencjonalnych procedur cięcia. Brzegi obcinane wytworzone w procesach alternatywnych lub na miejscu w fabryce powinny podlegać najlepszym praktykom.
5. Materiał musi zostać zamontowany na budynku w ciągu 6 miesięcy od dnia wysyłki z zakładu produkcyjnego.
6. W przypadku lokalizacji budynku mieszkalnego w pasie nadmorskim powłoka Colorcoat HPS200 Ultra® będzie przylegać do rdzenia stalowego przez okres 35 lat od daty wykonania. Według naszej definicji lokalizacja nadmorska obejmuje pas 1 km od brzegu morskiego. W lokalizacji nadmorskiej, gdzie pokrycia wystawione są na bezpośredni kontakt z rozpyloną wodą morską, należy regularnie myć powłokę Colorcoat HPS200 Ultra®, by nie dopuścić do nagromadzenia się osadu soli.
7. Na mocy niniejszej Gwarancji zobowiązania Blachotrapez ograniczają się wyłącznie do pokrycia kosztów materiałów do naprawy wadliwej blachy powlekanej, niezbędnych do doprowadzenia wadliwej płaszczyzny do stanu, który zapewni należyłą trwałość do końca pierwotnego okresu gwarancyjnego. Wybór metod naprawy pokryć leży w wyłącznej gestii producenta, tzn. wg własnego uznania. Maksymalna odpowiedzialność nie przekracza pierwotnego kosztu materiału podanego na fakturze (proporcjonalnie z uwzględnieniem okresu od wyprodukowania blachy). Firma Blachotrapez w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub wtórne straty lub uszkodzenia oraz wydatki poniesione lub doświadczone przez właściciela budynku (w tym między innymi straty zysków, przychodów czy wartości firmy), bez względu na przyczynę tych strat, szkód i wydatków (w tym między innymi naruszenie umowy, zaniedbanie lub naruszenie jakiegokolwiek obowiązku firmy Blachotrapez), jeżeli nie obejmuje ich jak wyżej. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonego prawem.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie powłokę produktu Colorcoat HPS200 Ultra® wystawioną na działanie warunków środowiska naturalnego. Gwarancja nie obejmuje korozji i innych usterek występujących na skutek działania czynników wewnątrz budynku, nagromadzenia zanieczyszczeń w zakładkach między połączeniami blachy lub nietypowego zanieczyszczenia powietrza, agresywnych oparów czy chemikaliów.
9. Montaż, obróbka i zastosowanie produktu muszą być zgodne z instrukcjami, z aktualną literaturą na temat produktu i aktualnymi najlepszymi praktykami obowiązującymi w dniu sprzedaży materiału.
10. Gwarancja dotyczy tylko zastosowania blachy w pojedynczym arkuszu.
11. Gwarancja dotyczy tylko pogorszenia jakości zewnętrznej warstwy produktu Colorcoat HPS200 Ultra®. Korozja lub inne efekty spowodowane obecnością różnych elementów w strukturze budynku, korozja w wyniku uwięzienia nieczystości na zakładkach lub ta wynikająca z nadmiernego zanieczyszczenia atmosfery i styczności z agresywnymi spalinami czy chemikaliami nie jest objęta gwarancją.
12. Budynki powinny być okresowo sprawdzane i konserwowane zgodnie z instrukcjami opublikowanymi przez firmę Blachotrapez. Instrukcja transportu, składowania, cięcia, konserwacji i montażu blachy znajduje się na osobnym druku lub na stronie internetowej Blachotrapez.

Uwaga:

Zgodnie z Dyrektywami Europejskimi, właściciele budynków powinni zadbać, aby w pierwotnym projekcie budynku uwzględniono możliwość bezpiecznego wejścia na dach. Kwestia ta może podlegać weryfikacji wedle uznania firmy Blachotrapez.

WYŁĄCZENIA

1. W celu przeciwdziałania korozji blach wystawionych na działanie czynników atmosferycznych należy stosować odpowiednie akcesoria i materiały dostarczone przez firmę Blachotrapez.
2. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C przy obróbce maszynowej i +5°C przy obróbce ręcznej.
3. Trwałość farb stosowanych do zaprawek lub przemałowywania pokryć budynku nie jest objęta gwarancją.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku: pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, powodzi, gradobicia, eksplozji, porywistego wiatru, trzęsienia ziemi, działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terrorizmu, promieniowania, spadających przedmiotów, aktów wandalizmu i innych przyczyn zewnętrznych.
5. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania niezgodnie z przeznaczeniem – zarówno celowego jak i w wyniku zaniedbania.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku obrabiania, przechowywania, transportu lub montażu produktu.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych gromadzeniem się brudu lub gruzu, zabrudzeń kurzem i sadzą, a także innych zabrudzeń atmosferycznych, ani też uszkodzeń lub defektów powierzchni, które nie są zmywalne przez deszcz. Nagromadzenie brudu lub odpadków nie świadczy o usterce lub szkodzie w miejscach, których nie wymywa deszcz.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych gromadzeniem się wody stojącej na dachach i podwójnie uszczelnionych zakładkach sprzyjających retencji wody oraz innych nieczystości.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w wyniku emisji szkodliwych gazów, spalin czy chemikaliów w promieniu 400 m od miejsca budowy na skutek działania sił przyrody lub w wyniku działalności człowieka.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w wyniku ciągłego wystawiania blachy z Colorcoat HPS200 Ultra® na działanie temperatur wyższych niż 60°C.
11. Gwarancja nie obejmuje pogorszenia jakości blachy spowodowanej kontaktem z drewnem mokrym, zielonym lub impregnowanym, ew. z powodu pośredniego kontaktu z rdzewiącymi materiałami lub innymi materiałami powodującymi korozję.
12. Gwarancja nie obejmuje reakcji chemicznej między produktem blaszanym, a innymi elementami konstrukcji.
13. Gwarancja nie obejmuje wszelkich zmian czy modyfikacji produktu Colorcoat HPS200 Ultra® po zakończeniu budowy.

Aby skorzystać z udzielonej gwarancji należy:

1. Przesłać pisemną reklamację na adres siedziby spółki Blachotrapez lub wypełnić formularz zgłoszenia reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie www.blachotrapez.eu, lub zeskanować widoczny poniżej kod QR, bądź pobrać druk, wypełnić go i wysłać pocztą na adres siedziby spółki. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć również fotografię przedstawiającą zgłaszaną wadę wraz z jej usytuowaniem.
2. Przedstawić poprawnie wypełnioną oraz kompletną Kartę Gwarancyjną, zawierającą niezbędne dane co do wymagań oraz zobowiązań zarówno gwaranta jak i Klienta.
3. Kupujący zobowiązany jest przedstawić dowód zakupu produktu. W przypadku zakupu dokonane go za pośrednictwem Dystrybutora bądź Oddziału Partnerskiego spółki Blachotrapez, Dystrybutor bądź Oddział Partnerski zobowiązany jest do uzupełnienia danych pozwalających na identyfikację sprzedanych produktów, przez co należy rozumiem nr faktury sprzedaży dokonanej na rzecz klienta końcowego oraz datę dostawy do ww., pod rygorem obciążenia dystrybutora kosztami uznannej reklamacji.
4. Niespełnienie któregokolwiek z punktów uniemożliwia rozpoczęcie procesu rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego, a co za tym idzie stanowi podstawę do jej oddalenia z przyczyn formalnych po upływie bezskutecznego wezwania do uzupełnienia braków w terminie 1 miesiąca od dnia doręczenia przedmiotowego wezwania z zastrz. pkt 3 zdanie drugie.



Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel. **18 26 85 200** lub serwis@blachotrapez.eu