

POLITYKA JAKOŚCI

*„Idąc w kierunku najwyższej jakości
pokonujemy najwyższe wyzwania”*

Wychodząc naprzeciw wysokim wymaganiom Klientów, Kooperantów oraz realizując motto firmy pragniemy zagwarantować wysoki standard oferowanych usług w poniżej wskazanym zakresie.

Projektowanie i produkcja pokryć dachowych i elewacyjnych.

Produkcja systemów rynnowych pod marką KROP.

Produkcja pokryć dachowych z kruszywem.

Produkcja elementów i zestawów konstrukcyjnych stalowych i aluminiowych.

Zgodnie z wymaganiami wdrożonego przez nas Systemu Zarządzania Jakością, zidentyfikowanymi czynnikami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami stron zainteresowanych zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia świadczonych przez nas usług oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych, społecznych i innych.

Dla osiągnięcia wyżej wymienionego celu Zarząd firmy deklaruje:

- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań klientów
- tworzenie atmosfery wzajemnego zaufania i poszanowania wśród partnerów handlowych zarówno po stronie dostawców jak i odbiorców
- stworzenie odpowiednich i bezpiecznych warunków, w których każdy pracownik czuje się świadomy i współodpowiedzialny za jakość oraz bezpieczeństwo i higienę na stanowisku wykonywanej pracy
- osiąganie satysfakcji z wykonywanej pracy poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników
- rozwój parku maszynowego, zaplecza technicznego oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań produktowych
- rozwój szkoleń dla Klientów w ramach bazy szkoleniowej, ale także dekarzy i młodzieży wspólnie z PSD
- współpracę z architektami, dekarzami, konstruktorami / projektantami w zakresie ciągłego doskonalenia naszych produktów
- poprzez prowadzenie działalności odpowiedzialnej społecznie, w różnych obszarach, wspieramy rozwój społeczności lokalnych oraz Fundację Luberda Family Foundation, szerząc jej misję, którą jest troska o lepsze życie pokoleń
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością i Zakładowej Kontroli Produkcji uwzględniając wymagania norm z grupy ISO i norm branżowych
- promowanie produktów na rynkach lokalnych i zagranicznych poprzez wsparcie indywidualnych Ambasadorów oraz obiektów sportowych, jak również dzieci i młodzieży oraz młode talenty w drodze po najwyższe cele
- współpracę z kwalifikowanymi dostawcami – wyłączny dystrybutor powłoki Pladur® marki thyssenkrupp w Polsce
- prowadzenie działalności w sposób najbardziej przyjazny dla środowiska i społeczności lokalnej

Niniejsza Polityka została zakomunikowana wszystkim stronom zainteresowanym i podlega okresowym przeglądom i aktualizacjom.

Deklarujemy pełną odpowiedzialność za realizację przyjętej polityki oraz zapewnienie odpowiednich środków i zasobów do jej wdrażania, utrzymywania i doskonalenia.

Rabka-Zdrój, 18.05.2023 r.

Zatwierdził:



Rafał Michalski

Prezes Grupy Kapitałowej Blachotrapez