

POLITYKA JAKOŚCI

*„Idąc w kierunku najwyższej jakości
pokonujemy najwyższe wyzwania”*

Wychodząc naprzeciw wysokim wymaganiom Klientów, Kooperantów oraz realizując motto firmy pragniemy zagwarantować wysoki standard oferowanych usług w zakresie:

**Projektowanie i Produkcja pokryć dachowych i elewacyjnych.
Produkcja systemów rynnowych pod marką KROP.**

Zgodnie z wymaganiami wdrożonego przez nas Systemu Zarządzania Jakością, zidentyfikowanymi czynnikami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami stron zainteresowanych zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia świadczonych przez nas usług oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych i innych.

Dla osiągnięcia wyżej wymienionego celu Zarząd firmy deklaruje:

- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań klientów
- tworzenie atmosfery wzajemnego zaufania i poszanowania wśród partnerów handlowych zarówno po stronie dostawców jak i odbiorców
- stworzenie odpowiednich warunków, w których każdy pracownik czuje się odpowiedzialny za jakość wykonywanej pracy
- osiągnięcie satysfakcji z wykonywanej pracy poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników
- rozwój parku maszynowego oraz zaplecza technicznego
- rozwój szkoleń dla Klientów w ramach bazy szkoleniowej
- współpracę z architektami, dekarzami w zakresie ciągłego doskonalenia naszych produktów
- wsparcie jako Złoty Partner Mistrzostw Polski Młodych Dekarzy
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz wdrożenie innowacyjnych rozwiązań produktowych
- promowanie produktów na rynkach zagranicznych – Ambasador Polskiej Marki
- współpracę z kwalifikowanymi dostawcami – wyłączny dystrybutor powłoki Pladur® marki thyssenkrupp w Polsce
- prowadzenie działalności w sposób najbardziej przyjazny dla środowiska

Niniejsza Polityka została zakomunikowana wszystkim stronom zainteresowanym i podlega okresowym przeglądom i aktualizacjom.

Deklarujemy pełną odpowiedzialność za realizację przyjętej polityki oraz zapewnienie odpowiednich środków i zasobów do jej wdrożenia, utrzymania i doskonalenia

Rabka-Zdrój, 06.04.2020

Opracował:
Zespół ds. ZSZ

Zatwierdził:



Rafał Michalski
Prezes Grupy Kapitałowej Blachotrapez