



BLACHOTRAPEZ S.R.L.  
430015 Nagybánya, u. Fabricii 8A  
tel. +40 362 422 906, fax +40 362 422 906  
CIF: RO 26610878; ORC: J24/162/2010  
e-mail: blacho@blacho.ro

## GARANCIALEVÉL

SZ

# BLACHOTRAPEZ felajánlja



**TERMÉKJELLEMZŐK:** Megrendelés száma:

Számlaszám:

**A GARANCIA AZ  
ÉRTÉKESÍTÉSI PONTON  
VALÓ KITÖLTÉS UTÁN  
ÉRVÉNYES**

Anyag:

Mennyiség, mértékegység:

Profil:

Szín:

Kijelentem, hogy felvilágosítottam a garancia-, szállítási-, tárolási- és karbantartási feltételekről és a szerelési útmutatóról

ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA

DÁTUM, CÍM, ELADÓ PECSÉTJE ÉS ALÁÍRÁSA

121

## VISSZATÉRÍTÉSI KUPON

Garancia száma:

(Blachotrapez) Számlaszám:

(Blachotrapez) Megrendelés száma:

Szerelési adatok

1. Szolgáltató vezeték és keresztnéve/ cég elnevezése

2. Szerelés kivitelezése .....-től .....-ig.....

3. Szerelés helye (település, utca, házsám) .....

4. Szereléssel megbízott személy igazolása.....

Kijelentem, hogy felvilágosítottam a garancia-, szállítási-, tárolási- és karbantartási feltételekről és a szerelési útmutatóról

ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA ÉS TELJES NEVE

121

A BLACHOTRAPEZ az alábbi anyagokból készült tetők és homlokzatok lemezének (a továbbiakban: a termék) kilyukadása ellen biztosít:

- 50 év - a PLADUR®Relief IceCrystal bevonatú acéllemezre C1-C3 környezeti besorolás esetén
- 30 év - a PLADUR®Relief IceCrystal bevonatú acéllemezre C4 környezeti besorolás esetén
- 30 év - a Crystal PETRA bevonatú acéllemezre
- 50 év - a PLADUR®Relief Textured (WOOD) bevonatú acéllemezre C1-C3 környezeti besorolás esetén
- 30 év - a PLADUR®Relief Textured (WOOD) bevonatú acéllemezre C4 környezeti besorolás esetén
- 40 év - a PLADUR®Wrinkle Mat bevonatú acéllemezre C1-C3 környezeti besorolás esetén
- 20 év - a PLADUR®Wrinkle Mat bevonatú acéllemezre C4 környezeti besorolás esetén
- 25 év - az Aluzinc 185 + SPE (Easy - film) bevonatú acéllemezre
- 25 év - a Poliészter Standard MAT AM bevonatú acéllemezre
- 10 év - a Poliészter Standard RAL - fényes bevonatú acéllemezre
- 10 év - a Zinkomag bevonatú acéllemezre

Ebből 30 év garancia az alumíniumlemez festékrétegeinek hámlására és 10 év garancia az egyéb típusú acéllemez festékrétegeinek hámlására.

## GARANCIA FELTÉTELEK

1. A garancia a terméknek a Blachotrapez raktárából történő kiszállításának napjától kezdődően érvényes, az Európai Unió területén és hasonló éghajlati feltételekkel rendelkező országok területén, kivéve a 46-os szélességi körölt délre eső területeket. A jelen garancia alá nem eső területek esetén egyedi garanciális feltételek szabhatók ki. 2. A burkolat felszerelését a terméknek a Blachotrapez raktárából történő kiszállításától számított három hónapon belül kell elvégezni a hatályos normák, a műszaki és építési előírások, valamint a bevált építési gyakorlat szerint. A garanciát az áru átvételétől számított 14 napon belül kell regisztrálni. 3. A garancia kizárólag olyan károkat terjed ki, amelyek a termék minőség hiányának következményei és amelyek nem a szokásos kopásból származnak. 4. A garancia akkor érvényes, ha a megvásárolt lemez összefüggésében legalább 5%-nál hiba jelentkezik. 5. A garancia csak a termék felső részére (A rész) terjed ki. 6. GA garancia azon termékekre vonatkozik, amelyek felszerelésénél a minimális dőlésszög a [www.blacho.ro](http://www.blacho.ro) oldalon elérhető vonatkozó Felszerelési Útmutató és gyártmánylapnak megfelelően lettek felszerelve. A felszerelt szerkezetnek biztosítania kell a víz szabad lefolyását a termék felületéről. 7. A Blachotrapez azt ajánlja a vevőnek, hogy egyetlen megrendelésben vásárolja meg a beruházáshoz szükséges összes anyagot. A kiegészítő megrendelés esetén különböző árnyalatok jelenhetnek meg, amelyek nem a gyártótól függenek. 8. A Blachotrapez termék ajánlott lemezösszostát a [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu) oldalon elérhető vonatkozó gyártmánylapnak megfelelően kell alkalmazni. A gyártmánylapon javasoltnál hosszabb lemezek növelik a mechanikai sérülések kockázatát szállítási, feldolgozás és felszerelés során. A túl hosszú lapok deformálódhatnak. Ennek köze van a gyártási technológiához és az anyag kitágulásához a hőmérséklet-változások hatására. 9. Felszerelés előtt ellenőrizni kell az adott lemez és a feldolgozott lemez árnyalatát. 10. A lemez feldolgozásakor a megengedett üzemi hőmérséklet nem lehet + 10 °C alatt gépi feldolgozás esetén és + 5 °C alatt kézi feldolgozás esetén. 11. A termék felszerelésének befejezése után az összes vágott éleket (beleértve a gyári éleket is) megfelelően védeni kell. 12. A termék felszereléséhez csak a BLACHOTRAPEZ által biztosított szögek, csavarok és kiegészítők felhasználhatóak. 13. A jelen garancia alapján történő kártérítési igénylése esetén a vevő köteles irában értesíteni a BLACHOTRAPEZ céget a hiba felfedezésétől számított 14 napon belül, ellenkező esetben a garancia megszűnik. 14. A BLACHOTRAPEZ garanciális felelősségi hatásköre kizárólag arra terjed ki, hogy a BLACHOTRAPEZ a vevőnek hibamentes terméket szállít ki vagy a meghibásodott termék eladási árát visszatéríti, beleszámítva a felhasználási időtartammal arányos értékvesztést és a hibás termék vevő részéről egyidejűleg történő visszaszolgáltatását. A panaszok megoldásának módja a BLACHOTRAPEZ mérlegelési jogkörébe tartozik. Egyéb típusú követelések a törvény értelmében kizártak. 15. A BLACHOTRAPEZ nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett veszteségért, vagy a garancia által fedezett hibával összefüggésben felmerült bármely további kárért. A vevőnek az áru átadása utáni fizikai hibából eredő károkat vonatkozó igényei, amelyek nem a termékben merülnek fel, kizártak. 16. A panasz értesítéstől számított 30 napon belül a BLACHOTRAPEZ írásban vagy telefonon ismerteti álláspontját a panasz megoldásáról, megoldásának módjáról és irányelveiről, valamint ezek rendezésének hiányában a vevőnek megindokolt ezen döntés indokait. 17. A garancia megítélése kizárja az eladó felelősségét a hibákért vállalt garanciáért. Az eladott fogyasztási termékek garanciája nem zárja ki, nem korlátozza és nem szünteti meg a fogyasztó jogait a polgári törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) 22. cikkének (1) bekezdése értelmében. 18. A garancia igénybevételének előfeltétele a garanciakupon Blachotrapez székhelyére való elküldése: Nagybánya, Fabricii u. 8A, a felszerelés befejezésétől számított 14 napon belül és legkésőbb a terméknek a Blachotrapez raktárából történő kiszállításának napjától számított 3 hónapon belül. A vevő köteles megőrizni a vásárlási okmányt a garancia érvényességi ideje alatt. A garancia regisztrációjának elmulasztása vagy a fenti feltételeknek a vevő általi megszegése, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiánya a jelen garancia alapján fennálló igények elutasításának okát képezi (a hivatalos eljárás megindításának elmulasztása). 19. A vevő köteles biztosítani a tetőhöz való biztonságos hozzáférést a Blachotrapez képviselője által elvégzendő ellenőrzés céljából. Az előző mondatban említett kötelezettség mulasztása esetén Blachotrapez fenntartja annak lehetőségét, hogy a követelést megoldatlanul hagyja. 20. A vonatkozó összeszerelési útmutató, a lemez szállítási, tárolási és karbantartási utasításai, a gyártmánylap és az alanyaglap a garanciafeltételek szerves részét képezik.

### KIZÁRÁSOK

1. A garancia a kupon regisztrációja nélkül érvénytelen. 2. A garancia nem vonatkozik arra a termékre, amelyet a tengerparttól kevesebb mint 5 km-re szereltek fel. 3. A garancia nem érvényes, ha a termék agresszív vegyszerek, füst, korom, cement, réz és a rézbevonatú felületről lefolyó folyadékok, valamint más szerkezeti elemekkel való érintkezésnek vannak kitéve. 4. A garancia nem terjed ki a termék hibáira, amelyek szállítási, vágási, összeszerelési, használat, nem megfelelő karbantartás, valamint biológiai képződmények (pl. moha, algák), mechanikai károsodások, tűz és egyéb víz major események során képződnek. 5. A keresztirányú átfedés belsejére a garancia nem terjed ki. 6. A garancia nem terjed ki a fényesség, árnyalat és színintenzitás változásaira, a légköri szennyeződésekre és a szennyeződésekre, illetve a mechanikai károkat, amelyeket a gyártó által ajánlottól eltérő festékekkel vagy más anyag felhasználásával javítottak. Az esztétikai érték kiértékelését a termék felületének megtisztítása után végezzük. Külső feltételeknek való kitétség után megengedett az árnyalat megváltozása. 7. A termék, amelyen összeszerelés nyomai láthatóak, nem lehet visszaszolgáltatni. 8. A garancia nem terjed ki a vágott élek kisebb korroziójára és hámlására, ideértve a gyártási korroziót és hámlást is. 9. A nedvesedés és mechanikai károsodás nyomán a lemez felületén fellepő károsodás bármilyen kárigény kizárását eredményezi. 10. A garancia nem fedezi azon Blachotrapez termékeket, amelyeket nem a garancia kedvezményezettje dolgozott fel vagy módosított. 11. A termék kiadása után a Blachotrapez nem felelős a hiányosságokért vagy a károsodásokért.

### SZÁLLÍTÁS ÉS TÁROLÁS

1. A lemezlapok mozgatására fordítson különös figyelmet. A lapokat a dombornyomat helyén kell megfogni. A lapok egymásra vagy az alapra csúsztatása veszélyezteteti a festékbefedést. 2. Normális körülmények között a terméket a gyári csomagolásban a Blachotrapez raktárából történő kiszállítás napjától számított kb. 3 hétig lehet tárolni. Ezen időszak után kötelező eltávolítani a védőfóliát, távtartót behelyezni a lemezek közé (vagy függőleges helyzetbe helyezni azokat, pl. a falnak nekitámasztani), elválasztani a padlótól legalább 30 cm-rel, a terméket száraz és szellőztetett helyen tárolni olyan dőlésszöggel, amely lehetővé teszi a víz szabad lefolyását. A tárolt termék időszakos ellenőrzést és vizuális értékelést igényel a beszívárgások vagy más károsodások kiküszöbölése érdekében. A fenti előírásoknak megfelelő maximális tárolási időszak legfeljebb 3 hónap a terméknek a Blachotrapez raktárából történő kiszállításának napjától számítva. 3. A terméknek a ragasztott védőfóliával történő tárolása vagy napsugárzásnak való kitétele a festék bevonatának végleges károsodásához vezet. Ezen kívül, védőfóliával történő hosszú időn át tartó tárolás esetén ez nehézségeket okozhat a védőfólia eltávolításakor és ez a ragasztóval származó maradóanyag szennyeződést okozhat. 4. A terméket száraz helyen, állandó hőmérsékleten kell tárolni, védve a túlzott páratartalomtól és a levegő hőmérsékletének változásaitól. Ennek a kötelezettségnek a figyelmen kívül hagyása fehéregy (horganyzott lemez, Zinkomag) vagy fekete (aluzinc lemez) foltkozhoz és a festékbefedések (bevont lemez) a károsodásához vezethet. A terméket az agresszív reakciót kiváltó anyagoktól elkülönítve kell tárolni, anélkül, hogy a lemez a nap és a víz közvetlen hatásának legyen kitéve (a lemezbe való beszívárgás lehetősége). 5. A termék rövid távú, nyílt térben történő tárolása esetén (pl. az összeszerelés során) a fémlamezek dőlésszögben kell tárolni (a profilozási irányunk megfelelően) annak érdekében, hogy a nedvesség a lemez felületéről szabadon lefolyhasson. Biztosítani kell a lemez szellőztetésének lehetőségét. 6. Mindig győződjön meg arról, hogy tárolás során a lemez teljes felülete száraz legyen.

### A LEMEZ VÁGÁSA

A lemez vágásához tilos hőhatású (hirtelen hőmérséklet-emelkedés) szerszámok, pl. sarokcsiszoló használata. Ez a szerves- és fém bevonat károsodásához vezet, amely a korrozíós folyamat kezdetéhez vezet. A tárcsa alatt szétszórott fűtött fémreszelék ráesik a lemezre és beolvad a festékbe, korrozíós csomópontokat okozva, ezért nem ajánlott súrlódó készülékek használata a termék tárolóhelyeinek közelében. Erre a célra megfelelő eszközök a ütőelő vagy egy fémvágó fűrész. Gondoskodni kell arról, hogy a szerelésnél használt szerszám jó állapotban legyen és ne károsítsa az anyagot. Ha szükségesé válik a lapok keresztcsatlakoztatása, akkor a borítást el kell távolítani a fedőegység teljes szélességéig.

### KARBANTARTÁS

1. A festékbefedést, az anyag típusától függően, az EN ISO 12944-2 hatályos szabvány szerint, módosulást szenved a vonatkozó éghajlati feltételeknek való kitétség után. Annak érdekében, hogy a festékreteg a lehető legjobb állapotban maradjon, a garanciaidő alatt alaposan le kell mosni és karban kell tartani a lemezt és a lemezt el kell szigetelni az olyan anyagokkal való érintkezéstől, amelyek korrozíót vagy jelentős mértékű szennyeződést okoznak.

Korróziós osztály	Példák a mérsékelt éghajlatra jellemző tipikus környezetre (csak információ)	
	Külső	Belső
C1 nagyon alacsony		Tiszta légkörrel fűtött épületek, pl. irodák, üzletek, iskolák, szállodák.
C2 alacsony	Alacsony mértékben szennyezett légkör Elsősorban falusi területek.	Fűtetlen épületek, amelyekben páralecsapódás léphet fel, pl. raktárak, tornatermek.
C3 közepes	Városi és ipari légkör, közepes szennyezés kén-oxidál (IV). Alacsony sótartalmú tengerparti területek.	Magas páratartalommal és némi légszennyezettséggel rendelkező termelési helyiségek, pl. élelmiszer-ipari létesítmények, mosodák, sörözők, tejgyárak.
C4 magas	Ipari területek és közepes sótartalmú tengerparti területek.	Vegyi üzemek, uzodák, hajók- és csónakjavító üzemek.
C5 nagyon magas	Magas páratartalommal és agresszív légkörral rendelkező ipari területek és magas sótartalmú tengerparti területek.	Szinte folyamatos kondenzációval és nagy szennyezettséggel rendelkező épületek vagy területek.
CX extrém	Magas sótartalmú tengerparti területek és extrém páratartalmú, agresszív légkörral rendelkező szubtrópusi és trópusi légköri ipari területek.	Extrém páratartalommal és agresszív légkörral rendelkező ipari területek.

2. A lemez külső megjelenésében vagy minőségében nemkívánatos változások következhetnek be, ha a lemezt különösen kemény vagy zord éghajlati viszonyoknak tesszik ki, például magas UV-sugárzásnak, közvetlen káros füstöknek vagy olyan szennyeződéseknek a lemez felületén, amelyeket az eső nem tud lemosni. 3. A lemez felszerelésének befejezésekor különös figyelmet kell fordítani a bevonat károsodására, és minden fémforgácsot, szegecset, csavart és egyéb egyéb építési hulladékot el kell távolítani. 4. Az összes nyitott korrozíós göcpontot azonnal védőfestékréteggel kell lefedni. 5. A lemez egy éves használata után javasoljuk, hogy ellenőrizze a lemez kopásának mértékét, az esetleges sérülések karbantartását, valamint a szennyeződések és a lerakódások eltávolítását. Javasoljuk továbbá a szennyeződések lerakódások lemosását is, amelyek nem tisztulnak meg természetesen módon (a víz lefolyása következtében). A tető mosásának és karbantartásának gyakorisága függ a besznyeződések sebességétől, a lerakódások típusától és a tető használatának környezetétől. A lemez mosásához és karbantartásához kizárólag erre a célra szánt mosó- és tisztítószereket szabad használni. A vevő köteles dokumentálni a karbantartási munkát és igazolni annak elvégzését a Blachotrapez minden egyes kérésére. Ajánljuk, hogy a tetőkarbantartási munkákat az ilyen típusú munkára szakosodott cégek végezzék. 6. A leveleket, a fűvet, a földet és más tárgyakat el kell távolítani a termék felületéről. 7. A szennyeződések felhalmozódásának helyeit meg kell tisztítani, ahol a bevonatot rendszeresen nem mossa le az eső, pl. a tartóoszlopok alatt. 8. A termék összeszerelését oly módon kell elvégezni, hogy amennyiben lehetséges, a már felszerelt lemezekre való ráépítés el legyen kerülve, tekintettel a festékbefedések károsodásának kockázatára. 9. A tetőn történő mozgáskor a lábat a hullám alapjára kell helyezni úgy, hogy ne deformálódjon. Különös figyelmet kell fordítani annak biztosítására, hogy a lemez vágása és feldolgozása után ne maradjon maradék vagy más szennyeződések a talpakon. A fémlamez vágásából származó forgácsok és a lábbeli talpába impregnált egyéb szennyeződések a lemezen járás közben károsíthatják a festékréteget. Javasoljuk puha talpú cipő használatát. **A fenti ajánlások be nem tartása bármely kárigény elutasítását eredményezheti. Kérés esetén kérjük lépjen velünk kapcsolatba a 0040 753 560 560 telefonszámon vagy [blacho@blacho.ro](mailto:blacho@blacho.ro) vagy [csalite@blacho.ro](mailto:csalite@blacho.ro) e-mail címen keresztül.**

## FONTOS:

A kupont az eladóval együtt kell kitölteni és a szerelési munkák befejezésétől számított 14 napon belül (legkésőbb a vásárlás időpontjától számított 3 hónapon belül) a következő címre elküldeni:

**BLACHOTRAPEZ S.R.L., 430015 Nagybánya, Fabricii u. 8A**

A garancialevelet a visszatérítési kupon postázási visszaigazolásával együtt a teljes garanciaidőszak alatt meg kell őrizni. A garancialevél helytelen vagy hiányos kitöltése a garancia alapján benyújtott kártérítési igény elutasításának okát képezheti.