



www.blacho.ro

BLACHOTRAPEZ S.R.L.  
430015 Baia Mare, str. Fabricii 8A  
tel. +40 362 422 906, fax +40 362 422 906  
CIF: RO 26610878; ORC: J24/162/2010  
e-mail: blacho@blacho.ro

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

№

**BLACHOTRAPEZ**  
гарантира



**ДАНИИ ЗА ПРОДУКТА:**

Проформа №:

Фактура №:

Материал:

Количество/ кг.:

**ГАРАНЦИЯТА Е В СИЛА  
ПРИ УСЛОВИЕ, ЧЕ Е ПОПЪЛНЕНА  
НА МЯСТОТО НА ПРОДАЖБА**

Профил:

Цвят:

Декларирам, че са ми предоставени гаранционните условия,  
инструкциите за транспорт, съхранение, поддръжка  
и монтаж на металните листове

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

ДАТА, АДРЕС, ПЕЧАТ И ПОДПИС НА ПРОДАВАЧ

121

## КУПОН ЗА ВРЪЩАНЕ

до Гаранционна карта №:

Фактура (Blachotrapez) №:

Проформа (Blachotrapez) №:

Дата на монтаж

1. Име, Фамилия/Фирма извършила монтажа

2. Монтажът е извършен в период от ..... до .....

3. Адрес на монтаж (град, улица, номер) .....

4. Подпис на лице, отговорно за монтаж .....

121

**ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ УСЛОВИЕ, ЧЕ Е ПОПЪЛНЕНА НА МЯСТОТО НА ПРОДАЖБА  
И СА ИЗПЪЛНЕНИ ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ**

BLACHOTRAPEZ acordă garanție pentru perforare pentru tabla pentru acoperișuri și fațade (denumite în continuare Produsul) fabricate din materialele menționate mai jos:

- 50 години - ламарина с покритие PLADUR® Relief IceCrystal в среда C1-C3
- 30 години - ламарина с покритие PLADUR® Relief IceCrystal в среда C4
- 30 години - ламарина с покритие PETRA Crystal
- 50 години - ламарина с покритие PLADUR® Relief Textured (WOOD) в среда C1-C3
- 30 години - ламарина с покритие PLADUR® Relief Textured (WOOD) в среда C4
- 40 години - ламарина с покритие PLADUR® WRINKLE MAT в среда C1-C3
- 20 години - ламарина с покритие PLADUR® WRINKLE MAT в среда C4
- 25 години - за ламарина Aluzinc 185 + SPE (Easy film)
- 25 години - за ламарина с покритие Polyester Standard MAT AM
- 10 години - за ламарина с покритие Polyester Standard RAL - ланц
- 10 години - за ламарина Zinkomat

Включително 30 години гаранция за ексофолиране на алуминиеви лакови покрития и 10 години гаранция за ексофолиране на пластифицирани покрития за други видове ламарина.

## УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯ

1. Гаранцията е валидна от датата на изпращане на продукта от Blachotrapez на територията на Европейския съюз и на територията на държави с близки климатични условия с изключение на териториите, разположени южно от паралел 46 °. За териториите които не са обхванати от тази гаранция, могат да се уговорят индивидуални гаранционни условия. 2. Монтажът е направен в рамките на 3 месеца от датата на пускане на продукта от Blachotrapez, съгласно действащите норми, техническите и строителните разпоредби и добрите практики в строителството. Гаранционната карта следва да се регистрира в срок до 14 дни от приключване на монтажните работи. 3. С гаранционна защита се покриват само повреди, които са в резултат от качествени дефекти на продукта и които не са резултат от нормалното изхабване. 4. Гаранцията е валидна в случай на дефект в размер не минималния наклон в съответствие със съответните инструкции за монтаж и продукта, достъпни на страницата на [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Конструкцията трябва да осигурява нормалното оттичане на валиежи по наклону. 7. Blachotrapez препоръчва на купувача да закупи всички материали, необходими за извършване на инвестицията в една поръчка. В случай на допълнителна поръчка, могат да се появят различни нюанси, което не зависи от производителя. 8. Препоръчителни дължини на продуктия лист – Blachotrapez произвежда метален лист с максимална дължина в зависимост от модела, достъпни на страницата [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Листовете с дължина по-дълга от препоръчителната за конкретния продукт увеличават риска от механични повреди по време на транспорт, по време на обработка и монтаж. Прекъленото дългително листо могат да се деформират. Това е свързано с технология на производство и с разширяване на материала под въздействието на температурни промени. 9. Преди монтажа трябва да се проверят нюансите на конкретните листове ламарина и тези, които се обработват. 10. Допустима работна температура при обработката на ламарина не може да бъде под + 10 ° C за машинна обработка и + 5 ° C за ръчна обработка. 11. След приключване на монтажа на продукта, всички отрязани ръбове (включително фабричните) трябва да бъдат правилно защитени. 12. За фиксиране на продукта трябва да се използват само пириони, винтове и аксесоари, доставени от BLACHOTRAPEZ. 13. За да редува рекламация по тази гаранция, купувачът трябва да информира писмено компанията BLACHOTRAPEZ за възникване на дефект в рамките на 14 дни от датата на неговото забелязване. 14. Размерът на отговорност на BLACHOTRAPEZ, произтичащ от гаранцията, включва предоставянето на Купувача продукти без дефекти от BLACHOTRAPEZ или възстановяване на продажната стойност пропорционално за Дефектен продукт, като се вземе предвид загубата на стойността за периода на използване, връщане на дефектния Продукт от Купувача. Изборът как да разреши рекламацията остава на BLACHOTRAPEZ. Други видове искове са изключени до степента, разрешена от закона. 15. BLACHOTRAPEZ не носи отговорност за преки или косвени щети или допълнителни щети, възникнали във връзка с дефекта, за който се отнася гаранцията. Исковите на купувача за щети в резултат на дефект след доставка в резултат от механически действия, с изключение на тези, които се появяват в самия Продукт са изключени. 16. В рамките на 30 дни от датата на уведомяването BLACHOTRAPEZ ще представи писмено или по телефона своята позиция относно решението на жалбата на адрес, начина и принципите за решаването му, а в случай че не бъде разрешен, той ще представи на купувача мотивите за това решение. 17. Гаранцията изключва отговорността на продавача за дефекти, породени от механични повреди или неправилна експлоатация. Гаранцията за продадените потребителски стоки не изключва, ограничавана или отменя правата на потребителя по смисъла на чл. 22 (1) от Гражданския кодекс. 18. Необходимото условие за валидността на Гаранцията е изпращането на гаранционния талон в седалището на фирма Blachotrapez, ул. Бая Маре фабрични 8А до 14 дни от датата приключване на монтажните работи и не по-късно от 3 месеца от датата на изпращане на Продукта от Blachotrapez. Купувачът е задължен да пази документа за покупка за периода на валидността на Гаранцията. Неуспех при регистрация на Гаранцията или неизпълнението на горните условия от Купувача или липсата на доказателство за покупка ще представлява причина за отхвърляне на исковите по тази Гаранция (неуспех да започне официалното развитие на жалбата). 19. Купувачът има задължението да осигури възможност за безопасен достъп до покрива с цел неговата проверка от наш екип. В случай на неизпълнение на задължението, посочено в предходното изречение, Blachotrapez си запазва правото да остави жалбата нерешена. 20. Препоръчителните инструкции за монтаж, инструкциите за транспорт, съхранение и поддръжка на металните продукти, информация за суровината са част от гаранционните условия.

### ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. Гаранцията без регистрация на гаранционния талон не е валидна. 2. Гаранция не се предоставя за Продукта, който е монтиран на разстояние по-малко от 5 км от бреговата линия. 3. Гаранцията не се прилага, ако Продуктът е изложен на действие на агресивни химикали, дим, сажди, цимент и течности, които текат върху повърхността и с в пряк контакт с нея, както и при реакция с други химически елементи. 4. Гаранцията не покрива дефекти на Продукта, получени при транспортиране, рязане, слобяване, съхранение, неправилна поддръжка и биологични образувания (например мх, плесен), механични повреди, пожар и други формсмажорни обстоятелства. 5. Втрешната част на напречното застъпване не се покрива от гаранцията. 6. Гаранцията не покрива промени в боята, нюанси и интензивността на цвета, атмосферното замърсяване и примеси или повреди върху която е била поправена неправилно или с използването на друга материали, различни от препоръчаните от производителя. Оценка на естетическата стойност се извършва след почистване на повърхността на Продукта. Позволено е остаряване на цвета след излагане на външни климатични условия. 7. Продуктът, който има следи от механични повреди. 8. Гаранцията не покрива незначителна корозия и ексофолиация по отрязаните ръбове, включително фабричните. 9. Появата на повреда на повърхността на листа поради запарване и механични повреди води до отхвърлянето предявените претенции. 10. Гаранцията не покрива продукти на Blachotrapez, които са били обработени или модифицирани от субекти, различни от гаранционния бенефициент. 11. След пускането на продукта Blachotrapez не носи отговорност за неговите недостатъци от деформация.

### ТРАНСПОРТ И СЪХРАНЕНИЕ

1. Обърнете специално внимание при преместване на листовете. Листовете трябва да бъдат закрепени на място. При плъзгане на листовете съществува опасност от повреждане на декоративното покритие. 2. При нормални условия продуктът във фабричната опаковка може да се съхранява за период от около 3 седмици от датата на пускане от склада на Blachotrapez. След този период премахването на защитното фолио е задължително, както и миване на сепараторни елементи между листовете (или поставянето им във вертикално положение, например на стената), отделяне на листовете от зема/пода с минимум 30 см, съхранявайки Продукта на сухо и проветриво място под гъъл позволяващо свободно оттичане на вода. Съхраненият продукт изисква периодични проверки и визуална оценка за целта отстраняване на течове или други повреди. Максималното съхранение в съответствие с горните стандарти е до 3 месеца от датата на пускане на Продукта от склада на Blachotrapez. 3. Съхранение на продукта със запленено защитно фолио и излагането му на действието на слънчевата радиация води до трайни повреди на боята. Освен това продължителното съхранение на Продукта заедно със защитното фолио може да доведе до затруднения при отстраняването. 4. Продуктът трябва да се съхранява на сухо място с постоянна температура, предпазвайки я от прекомерна влажност и промени в температурата на въздуха. Неспазването на това задължение може да доведе до появата на бяла корозия (поцинкован лист, Цинкомаг) или черно оцветяване (Алудцин), увреждане на декоративния слой с боя. Продуктът трябва да се съхранява, изолирайки го от материали с агресивна реакция, без да се излага листът на прякото действие на слънцето и водата (възможността за запарване). 5. В случай на необходимост от краткосрочно съхранение на Продукта на открито (например по време на монтаж) листовете трябва да бъдат покосени под гъъл/наклон (в съответствие с профила), за да може свободното евакуиране на влага от повърхността на листа. Трябва да се осигури възможност за проветряване на листа. 6. Трябва да се внимава цялата повърхност на листа да е суха по време на съхранението.

### ОБРАБОТКА НА ЛАМАРИНАТА

За рязане на листа не е позволено да се използват инструменти с термичен ефект (рязко повишаване на температурата) напр. ъглошлайф. Това води до увреждане на органичното и декоративното покритие, което води до началото на процеса корозия. Хвърчащите нагрети стружки от диска попадат върху листа и топят боята, причинявайки източници на корозия, поради което не се препоръчва използването на фризионни устройства. Подходящи инструменти за тази цел са ножици и ножове за ламарина. Трябва да се внимава оборудването, използвано за монтаж, да е в добро състояние и да не причинява щети на материала.

### ПОДДРЪЖКА

1. Лакото покритие, в зависимост от вида на материала, претърпява промени в резултат на излагане на действието на климатичните условия в съответствие с класификацията на средата, съгласно действащата норма EN ISO 12944-2. За да се запази покритието на боята в най-доброто възможно състояние е необходимо през целия период на гаранционна защита да се измива и поддържа систематично. Продуктът да не е в контакт с материали, които причиняват корозия или силно замърсяване.

Категория на корозия	Примери за типове климатична среда (само информация)	
	на открито	на закрито
C1 много ниска	Замърсяване на атмосферата в ниска степен. Основно селскостопански региони.	Отопляеми сгради с чиста атмосфера, напр. офиси, магазини, хотели.
C2 ниска	Градска и индустриална атмосфера, замърсяване на средата със серен (IV) оксид. Крайбрежни повърхности с ниска соленост.	Неотопляеми сгради, в които може да се появи конденз, напр. складове, спортни зали.
C3 средна	Индустриални и крайбрежни зони със средна соленост.	Производствени помещения с висока влажност и определено замърсяване на въздуха, напр. хранителни, перилни, пивоварни, млечни продукти.
C4 голяма	Промислени зони с висока влажност и агресивна атмосфера и крайбрежни зони с висока соленост.	Химически заводи, басейни, строителни площадки, ремонт на кораби и лодки.
C5 много голяма	Крайбрежни зони с висока соленост и промислени зони с екстремна влажност и агресивна субтропична и тропична атмосфера	Сгради или повърхности с почти непрекъснат конденз и високо замърсяване.
CX екстремална		Промислени повърхности с екстремна влажност и агресивна атмосфера.

2. Нежелани промени във външния вид или качеството на листа могат да възникнат в резултат от излагането на Продукта под въздействието на определени условия, особено агресивни или тежки климатични условия, като високи нива на UV, директно излагане на вредни изпарения или силно замърсяване на повърхността на листа, които не може да се измие от дъжд. 3. При монтажа на ламарината трябва да се обърне специално внимание на почистването на покрива и да се отстранят останалите от монтажа стружки, лили, нитове, винтове и други различни строителни отпадъци. 4. Всички открити огнища на корозия трябва да бъдат покрити веднага със слой защитна боя. 5. След 1 година употреба на листа се препоръчва да го проверите за установяване степента на износване, отстраняване на евентуални повреди, премахване на мръсотия и отлагания. Препоръчително също е измиването на отлагания от мръсотия, които не се почистват естествено от дъждовната вода (поради нарушен наклон). Честотата на измиване и поддръжка на покрива трябва да зависи от скоростта, с която той се замърсява, вида на отлаганията и средата, в която се експлоатира покривът. За измиване и поддръжка на листа трябва да се използват само предназначени за целта почистващи препарати. Купувачът е задължен да документира работата по поддръжката и да предостави доказателство при поискване от Blachotrapez. Препоръчва се работа, свързана с поддръжката на Покрива да се извършва от фирми и професионалисти, които се занимават с този вид работа. 6. От покрива трябва да бъдат отстранени, листамъх, пръст и други предмети по повърхността на продукта. 7. Местата, където се натрупват мръсотия, които не се отиват от дъжда, напр. улама, трябва да се почистват. 8. Монтажът на продукта трябва да се извърши така че да се ограничи ходенето по вече монтирани листовете, като се има предвид рискът от повреда на бояджийското покритие. 9. Движейки се по покрива, кракът трябва да бъде поставен в основата на вълната, така че да не предизвиква деформация. Внимавайте специално да няма остатъци по подметките след изрязване и обработка на листа или други примеси. Стружките, отделени при рязане и други примеси могат да се вбият в подметката на обувката и така да повредят покритието, докато ходите по листа. Препоръчително е да използвате обувки с мека подметка. Неспазването на горните препоръки може да доведе до отхвърляне на всякакви рекламации. 121 В случай на неяснота, моля свържете се с нас на номер, тел.: 0040 753 560 560 или [calitate@blachotrapez.ro](mailto:calitate@blachotrapez.ro) / [blachotrapez@blachotrapez.ro](mailto:blachotrapez@blachotrapez.ro)

## ВАЖНО:

Купонът трябва да бъде попълнен заедно с продавача и изпратен в рамките на 14 дни от датата на завършване на монтажните работи, инсталиране (не по-късно от 3 месеца от датата на закупуване) на адрес:

**BLACHOTRAPEZ S.R.L. 430015 Baia Mare, Str. Fabricii, Nr. 8A**

Гаранционната карта трябва да се съхранява през целия гаранционен период заедно с потвърждението за ПОЛУЧЕН ТАЛОН. Липсата на някои от гореспосочените условия или неправилно или непълно попълване от страна на купувача на гаранционната карта може да бъде причина за отхвърляне на каквато и да е претенция за щети въз основа на гаранцията.

**ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ УСЛОВИЕ, ЧЕ Е ПОПЪЛНЕНА НА МЯСТОТО НА ПРОДАЖБА И СА ИЗПЪЛНЕНИ ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ**