



BLACHOTRAPEZ S.R.L.
430015 Baia Mare, str. Fabricii 8A
tel. +40 362 422 906, fax +40 362 422 906
CIF: RO 26610878; ORC: J24/162/2010
e-mail: blacho@blacho.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr

BLACHOSTONE

acordă



DATE PRODUS:

Nr. comandă:

Nr. factură:

Material:

Cantitate, unitate de măsură:

Profil:

Culoare:

GARANȚIE VALABILĂ DUPĂ COMPLETARE LA PUNCTUL DE VÂNZARE

Declar că mi-au fost furnizați termenii de garanție,
transport, depozitare și întreținere
și instrucțiunile de montaj

SEMNĂTURA CLIENTULUI

DATA, ADRESA, ȘTAMPILA ȘI SEMNĂTURA VÂNZĂTORULUI

04/21

CUPONUL DE RETUR

Număr Garanție:

Nr factură (Blachotrapez):

Nr comandă (Blachotrapez):

Date montaj

1. Numele și prenumele montatorului/denumirea firmei care a executat montajul

2. Montarea executată în perioada de la până la

3. Locul montării (localitatea, strada, nr. imobil)

4. Confirmarea persoanei responsabile de montaj

Declar că mi-au fost furnizați termenii de garanție,
transport, depozitare și întreținere
și instrucțiunile de montaj

NUMELE, PRENUMELE ȘI SEMNĂTURA CLIENTULUI

04/21

GARANȚIA ESTE VALABILĂ DUPĂ COMPLETAREA LA PUNCTUL DE VÂNZARE

Această garanție acoperă defectele elementelor pentru acoperiș BLACHOSTONE:

- 50 ani - pentru șindriță metalică acoperită cu piatră BLACHOSTONE
- nepotrivire dimensiuni geometrice
- deteriorarea stratului protector și decorativ în procesul de fabricație sau din cauza agenților atmosferici (care nu sunt un „dezastru”) de exemplu avertisment de furtună cu grindină mai mare decât 20 mm, locurile de dezapezire specificate pentru anumită țară sau zonă)
- deteriorarea suportului de oțel cauzată de impactul mecanic excesiv sau de distrugerea coroziunii (sub rezerva condițiilor din această garanție)

TERMENI DE GARANȚIE

1. Garanția se aplică elementelor de acoperiș BLACHOSTONE.
2. Construirea acoperișului trebuie să fie conformă cu normele de construcție.
3. Materiale și elementele altor producători care sunt folosite construirea acoperișurilor trebuie să fie de bună calitate și fără defecte.
4. Instrucțiunile specificate în „Ghidul de montaj BLACHOSTONE” trebuie să fie urmate strict când vine vorba de transportul materialelor pentru acoperiș, depozitarea acestora, folosirea sculelor mecanice și instalarea lor.
5. Prezența acestui formular de garanție și lista de ambalare.
6. Perioada de garanție - 50 de ani.
7. Pentru luarea în considerare a reclamației este necesară furnizarea următoarelor:
 - dovada scrisă a plății sistemului de acoperiș BLACHOSTONE;
 - formular de garanție cu ștampila Vânzătorului;
 - descrierea condițiilor de apariție a cazului de garanție.
8. Departamentul de Calitate Blachotrapez va lua în considerare o reclamație și va constata motivul pentru deschiderea unui caz de garanție într-o perioadă de 14 zile.
9. Compensația acoperă doar defectele din material și nu include plata lucrării de construcție și montaj.
10. Pentru solicitarea de despăgubiri în baza prezentei garanții, cumpărătorul trebuie să informeze în scris firma BLACHOTRAPEZ cu privire la apariția viciului în termen de 14 zile de la data observării acestuia, sub rezerva pierderii garanției.
11. Aria de responsabilitate a firmei BLACHOTRAPEZ ce rezultă din garanție acoperă exclusiv furnizarea către cumpărător de către BLACHOTRAPEZ a produsului liber de vicii sau rambursarea prețului de vânzare pentru produsul viciat, cu luarea în considerare a pierderii valorii proporțional cu perioada de utilizare cu returnarea simultană a produsului viciat de către cumpărător. Alegerea modului de soluționare a reclamațiilor rămâne la latitudinea BLACHOTRAPEZ. Alte tipuri de solicitări de despăgubiri sunt excluse în limitele permise de lege.
12. BLACHOTRAPEZ nu răspunde de nicio pierdere directă sau indirectă și nici de daune adiționale apărute în legătură cu viciul la care se referă garanția. Reclamațiile Cumpărătorului pentru daunele apărute în urma unui viciu fizic după predarea mărfii, în afara celor apărute în produsul însuși sunt excluse.
13. În termen de 14 zile de la data notificării reclamației, BLACHOTRAPEZ va prezenta în scris sau telefonic poziția sa cu privire la soluționarea reclamației, la modul și principiile de soluționare a acesteia, iar în cazul nesoluționării acesteia, va prezenta cumpărătorului motivele acestei decizii.
14. Acordarea Garanției exclude responsabilitatea vânzătorului privind garanția pentru defecte. Garanția pentru bunurile de consum vândute nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile consumatorului în înțelesul art. 22 (1) din Codul Civil.
15. **Condiția necesară pentru a beneficia de Garanție este trimiterea cuponului de retur al garanției, la sediul firmei Blachotrapez, Baia Mare str. Fabricii 8A în termen de până la 14 zile de la data încheierii lucrărilor de montaj și nu mai târziu de 3 luni de la data eliberării produsului din depozitul Blachotrapez.** Cumpărătorul are obligația să păstreze documentul de achiziție pe perioada de valabilitate a Garanției. Neînregistrarea Garanției sau neîndeplinirea condițiilor de mai sus de către cumpărător sau lipsa dovezii de achiziție va reprezenta motiv pentru respingerea pretențiilor din titlul prezentei Garanției (lipsa începerii desfășurării formale a reclamației).
16. Cumpărătorul are obligația să asigure accesul în siguranță pe acoperiș, în scopul inspecției de către reprezentantul societății Blachotrapez. În cazul nerealizării obligației menționate în fraza anterioară, Blachotrapez își rezervă posibilitatea de a lăsa nesoluționată cererea de reclamație.

EXCLUDERI

1. Daune mecanice ale materialului cauzate de montaj și exploatare necorespunzătoare ale acoperirii.
2. Deteriorarea suprafeței acoperișului este influențată de compuși chimici (inclusiv cele conținute în atmosferă), procese biologice, temperatură ridicată.
3. Deteriorarea elementelor acoperișului cauzate de anumite evenimente precum războiul, terorismul, foc, dezastru naturale, etc.
4. Daunele cauzate de distrugerea sau deformarea structurii clădirii.
5. Garanția este valabilă numai pentru daune, care apar ca o consecință directă a erorii producătorului. Cu toate acestea, garanția nu acoperă revendicări care sunt făcute ca urmare montajului de slabă calitate al elementelor pentru acoperiș, deteriorări cauzate de mersul pe elementele de acoperiș (acesta ar putea fi proprietarul sau altcineva, de exemplu instalator, agent de televiziune, electrician, pictor, tencuitor, reparador de clădiri etc.) și daune cauzate de defecte structurale ale acoperișului, unde au fost instalate elementele de învelitoare.
6. Deoarece variațiile de culoare pot exista la elementele pentru acoperiș fabricate în diferite momente, compania și contractantul de montaj își rezervă dreptul de a repara sau înlocui elementele pentru acoperiș cu o culoare similară cu originalul.
7. Compania nu oferă nicio garanție dacă în timpul montajului elementelor pentru acoperiș, sunt utilizate pentru tăierea fierăstrău pentru metale, sau fierăstrău cu disc abraziv, cu excepția instrucțiunilor din ghidul de montaj emise de producătorul elementelor pentru acoperiș.
8. Pentru orice lucrare de remediere efectuată în temeiul acestui document, garanția nu se va prelungi.

TĂIEREA TABLEI

Pentru tăierea tablei **NU este permisă utilizarea uneltelor cu efect termic** (creșterea bruscă a temperaturii) ex. polizoare unghiulare. Acest lucru duce la deteriorarea învelișului organic și metalic, ce duce la începerea procesului de coroziune. Pilitura încălzită dispersată de sub disc cade pe tablă și se topește pe suprafața de protecție, provocând apariția focarelor de coroziune, de aceea nu se recomandă utilizarea dispozitivelor de fricțiune în apropierea locurilor de depozitare a produsului. Dispozitivele adecvate în acest scop sunt foarfecele cu percuție sau fierăstrăul de debitare metal. Trebuie avut grijă ca echipamentul folosit la montaj să fie în stare bună și să nu provoace avarii ale materialului.

Nerespectarea recomandărilor de mai sus poate duce la respingerea eventualelor reclamații. În caz de neclarități vă rugăm să ne contactați la nr. tel.: 0040 753 560 560 sau calitate@blacho.ro / blacho@blacho.ro

BLACHO

STONE

04/21

IMPORTANT:

Cuponul trebuie completat împreună cu vânzătorul și expediat în termen de 14 zile de la data terminării lucrărilor de montare (nu mai târziu de 3 luni de la data cumpărării) la adresa:

BLACHOTRAPEZ S.R.L. 430015 Baia Mare, Str. Fabricii, Nr. 8A

Certificatul de garanție trebuie păstrat pe toată perioada de garanție împreună cu confirmarea de expediere a CUPONULUI DE RETUR și cu documentul de cumpărare. Completarea greșită sau incompletată a certificatului de garanție poate fi motivul respingerii eventualei cereri de daune pe baza garanției.

04/21

GARANȚIA ESTE VALABILĂ DUPĂ COMPLETAREA LA PUNCTUL DE VÂNZARE