



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.  
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,  
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215  
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

## ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

№

# Blachotrapez

предоставляет



## ДАнные ПРОДУКТА:

№ заказа WZ:

Товар:

Материал/цвет:

Дата продажи:

Документ покупки:

Условия гарантии, транспортировки, хранения и ухода за изделиями из листового металла, а также рекомендации по монтажу доступны на веб-сайте [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Кроме того, покупатель был проинформирован перед покупкой об их содержании, и эта информация была предоставлена во время покупки товара на документе WZ (расходной накладной), наклейке на товаре, обратной стороне счета-фактуры.

Материал	Толщина покрытия сторона А	Экологическая классификация	Гарантия на перфорацию	Гарантия на отслоение лаковых покрытий
Pladur® Wrinkle Mat Plus	50 µm	C4	60 лет	30 лет
Pladur® Wrinkle mat	35 µm	C4	«45 лет экологической классификации C1-C3 25 лет экологической классификации C4»	20 лет
Pladur® RAL Premium	25 µm	C4	«35 лет экологической классификации C1-C3 25 лет экологической классификации C4»	15 лет
Pladur® Relief IceCrystal	36 µm	C4	«55 лет экологической классификации C1-C3 35 лет экологической классификации C4»	20 лет
Super Poliester R-MAT	25 µm	C3	25 лет	10 лет
Poliester Standard mat (AM)	35 µm	C3	35 лет	15 лет
Poliester Standard mat INNOVA	35 µm	C3	20 лет	10 лет
Poliester Standard RAL – polysk	25 µm	C3	10 лет	10 лет
Poliester RAL drevnopodobny 0,5	20-40 µm	C3	10 лет	10 лет
Superior HB	50 µm	C4	«55 лет экологической классификации C1-C3 45 лет экологической классификации C4»	15 лет
Alucynk	-	C4	25 лет	-
Aluminium Poliester Standard	25 µm	индекс 3 категория 4a	60 лет	30 лет
ZM (ZMGA)	-	C3	10 лет	-
Pladur® Relief Textured Wood	36 µm	C4	«55 лет экологической классификации C1-C3 35 лет экологической классификации C4»	20 лет

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

**1.** BLACHOTRAPEZ предоставляет гарантию от перфорации и отслаивания лакокрасочных покрытий кровельных и фасадных листов (называемых далее "Товар"). **2.** Гарантия действует с даты выдачи изделия со склада Blachotrapez, на территории Европейского Союза и на территории стран с аналогичными климатическими условиями, за исключением районов к югу от 46° южной широты, для которых гарантия на перфорацию и отслоение лакокрасочных покрытий уменьшается на 5 лет. **3.** Монтаж покрытия должен быть выполнен в течение 6 месяцев с момента отпуска Товара со склада Blachotrapez, в соответствии с действующими стандартами, техническими, строительными нормами и строительными знаниями. **4.** Гарантийной защитой охвачены исключительно повреждения, являющиеся следствием дефекта качества Товара и не являющиеся следствием его нормальной эксплуатации. **5.** Гарантия действует в случае дефекта в количестве не менее 5% от общей площади приобработанного листа. **6.** Гарантия охватывает только верхнюю сторону (сторону А) Товара. **7.** Гарантия распространяется на Продукты, которые были установлены с учетом минимального наклона в соответствии с соответствующей Инструкцией по монтажу, а также Картой Товара, размещенной на сайте [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Конструкция здания должна обеспечивать свободное стекание воды с поверхности Товара. **8.** Blachotrapez рекомендует, чтобы Покупатель в рамках одного заказа все материалы необходимые для реализации одной инвестиции. В случае дополнительного заказа могут иметь место различные оттенки и структура, что не зависит от Производителя. **9.** Рекомендуемые длины листов Товара компании Blachotrapez применяются в соответствии с соответствующей Картой Товара, размещенной на сайте [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Листы длиной больше, чем рекомендована в Карте Товара увеличивают риск механических повреждений в транспорте, во время обработки и монтажа. Слишком длинные листы могут быть повреждены деформацией. Это связано с технологией производства, а также с расширением материала под влиянием амплитуды температур. **10.** Перед монтажом следует проверить оттенки отдельных листов и обработок. **11.** Допустимые температуры при обработке листа не могут быть ниже, чем +10°C при машинной обработке и +5°C при ручной обработке. **12.** Для монтажа Товара следует использовать исключительно гвозди, шурупы и аксессуары поставленные компанией BLACHOTRAPEZ. В случае алюминиевого изделия следует использовать винты из нержавеющей стали или алюминия, чтобы исключить явление электрохимической коррозии. **13.** Для удовлетворения претензий по данной гарантии покупатель должен сообщить компании BLACHOTRAPEZ в письменном виде о дефекте в течение 14 дней от даты его обнаружения под угрозой потери гарантии. **14.** Гарантия фирмы BLACHOTRAPEZ распространяется только на поставку Покупателю Товара, не имеющего дефектов, или возврат продажной цены за дефектный Товар с учётом потери его стоимости пропорционально сроку использования за одновременным возвратом Покупателем дефектного Товара, или ремонт путём устранения дефекта посредством покраски кровельного покрытия в случае обнаружения дефектов, связанных с повреждением покрытия. Выбор способа удовлетворения претензий остаётся на усмотрение BLACHOTRAPEZ. Все другие претензий исключаются в пределах, разрешённых законом. **15.** Компания BLACHOTRAPEZ не отвечает за любые косвенные или прямые убытки, а также дополнительный ущерб, возникший в связи с дефектами, которых касается гарантия. Претензии Покупателя по другим убыткам, возникшим после выдачи Товара по причине физического дефекта иного, чем возникшего в самом Товаре исключены. **16.** В течение 30 дней от даты подачи рекламации BLACHOTRAPEZ представит в письменном виде или по телефону свою позицию по вопросу рекламации, способ и принципы определения, а в случае ее неприятия представит Покупателю причины такого решения. В случае необходимости направления поставщику уведомления или проведения дополнительных испытаний срок ответа может быть продлен на время, необходимое для получения ответа от поставщика, о чем покупатель будет проинформирован. **17.** Настоящая гарантия регулируется польским законодательством и юрисдикцией польских судов. Предоставление гарантии исключает ответственность продавца по залого за дефекты. Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права потребителя в понимании ст. 22 (1) Гражданского кодекса. **18.** Покупатель обязан обеспечить возможность безопасного выхода на крышу для визуального осмотра представителем компании Blachotrapez. В случае не выполнения обязанности, о которой говорится в предыдущем предложении, компания Blachotrapez оставляет за собой право оставить рекламационную заявку без рассмотрения. **19.** Соответствующая Инструкция по монтажу, Инструкция транспортировки, хранения и технического обслуживания листа, Карта Товара, Карта сырья являются неотъемлемой частью условий гарантии. **20.** В случае монтажа дополнительных элементов на крыше (фотоэлектрических установок и геосистем, систем защиты от снега и тд.) компания Blachotrapez сохраняет в силе данную гарантию при условии, что они устанавливаются в соответствии с техническими правилами и инструкциями производителей указанных систем.

## ИСКЛЮЧЕНИЯ

**1.** Гарантия не распространяется на Продукт, монтаж которого произведен на расстоянии менее 5 км от береговой линии моря. **2.** Гарантия не применяется, когда Продукт подвергается воздействию агрессивных химикатов, дыма, сажи, цемента, меди и жидкости стекающей с поверхности покрытой медью, а также подвержен реакции с другими элементами конструкции. **3.** Гарантия не распространяется на дефекты Товара, возникающие в результате неправильной транспортировки, резки, монтажа, эксплуатации, обслуживания и биологической растительности (напр., мох, водоросли), механических повреждений, пожара и других событий непреодолимой силы. **4.** Гарантия не распространяется на внутреннюю часть поперечной закладки. **5.** Гарантия не распространяется на изменения глянца, оттенка и интенсивности цвета, за загрязнения атмосферными нечистотами, а также на механические повреждения, на которых производились лакокрасочные поправки неправильным образом или с использованием материалов иных, чем рекомендованные Производителем. Оценка эстетических качеств производится после очистки поверхности Товара. Допускается старение оттенка под влиянием воздействия внешних условий. **6.** Не подлежит возврату Продукт на котором имеются какие-либо следы монтажа. **7.** Гарантия не распространяется на коррозию и незначительные расщепления на обрезанных кромках, в том числе фабричных. **8.** Повреждения поверхности листов в результате запаривания, а также механические повреждения приведут к отклонению возможных рекламаций. **9.** Гарантия не подлежит Продукты компании Blachotrapez, которые были обработаны или модифицированы субъектами иными, чем Гарант. **10.** После отпуска Товара (товара) Blachotrapez не несет ответственности за любые дефекты или повреждения.

## ТРАНСПОРТ И ХРАНЕНИЕ

**1.** При переносе листового металла необходимо соблюдать особую осторожность. Листы следует брать в месторасположения ребер. Перемещение листов друг по другу или по основанию грозит повреждениями лакового покрытия. **2.** В нормальных условиях Продукт в заводской упаковке может храниться в течение примерно трех недель с даты выдачи со склада Blachotrapez. По истечении этого времени необходимо удалить защитную пленку, между листами разместить дистанционные прокладки (или поместить их в стоячем положении, например, у стены), листы от поверхности пола разместить минимум на 30 расстояния см, храните Продукт в сухом и проветриваемом помещении с наклоном, обеспечивающим свободный слив воды. Хранящийся продукт требует периодических проверок и визуальной оценки для устранения выцветов или других повреждений. Максимальный срок хранения при указанных условиях до шести месяцев с даты выдачи Товара со склада Blachotrapez. **3.** Хранение Товара с наклеенной защитной плёнкой или воздействие на него солнечного излучения приводит к необратимому повреждению лакового покрытия. Кроме того, длительное хранение Товара с защитной плёнкой может привести к повреждению покрытия, затруднениям при его удалении, а также оставить стойкие остатки клея. **4.** Продукт следует хранить в сухом помещении с постоянной температурой, предохраняя его от чрезмерной влажности и изменений температуры воздуха. Несоблюдение этого требования может привести к появлению белых пятен (оцинкованные листы, ZM) или белых, а затем черных пятен (листы с алюминиевым покрытием) и повреждению лакокрасочного покрытия (листы с лакокрасочным покрытием). Следует хранить Продукт, изолируя его от агрессивных реагирующих материалов, не подвергая листовой металл воздействию прямых солнечных лучей и воды (возможность появления выцветов на листовом металле). **5.** В случае необходимости кратковременного хранения Товара на открытом воздухе (например, во время монтажных работ), листы следует размещать под углом (в соответствии с направлением профилирования), таким образом, чтобы влага могла свободно отводиться с поверхности листа металла. Следует обеспечить проветривание листов металла. **6.** Следует позаботиться о том, чтобы вся поверхность листового металла при хранении была сухой.

## РЕЗКА ЛИСТОВ

Недопустимо использовать для резки листов инструментов приводящих к термическому эффекту (резкое повышение температуры), напр., угловые шлифовальные машины. Это приводит к повреждению органического и металлического покрытия, в результате чего начинается процесс коррозии. Вылетающие из-под диска расклеванные опилки падают на лист и, впадаясь в краску, приводят к возникновению центров коррозии, поэтому не рекомендуется применять функциональные устройства рядом с местом хранения Товара. Соответствующими для этой цели инструментами являются вибрационные ножницы или металлический резак. Следует позаботиться о том, чтобы инструменты, используемые для монтажа были в хорошем состоянии и не вызвали повреждений материала. В случае необходимости поперечного соединения листов, следует удалить фрезелин по всей ширине соединительного шва.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**1.** Лакокрасочное покрытие в зависимости от типа материала изменяется под действием климатических условий в конкретной классификации окружающей среды, в соответствии с действующим стандартом EN ISO 12944-2. Для поддержания лакокрасочного покрытия в наилучшем состоянии в течение всего периода гарантии, лист следует систематически мыть и обслуживать, а также изолировать Продукт от контакта с материалами, вызывающими коррозию и защищать от высокого уровня загрязняющих веществ.

Категория коррозии	Примеры сред, типичных для умеренного климата (только для информации)	
	Снаружи	Внутри
C1 очень маленькая		Отопляемые здания с чистой атмосферой, напр., офисы, магазины, школы, гостиницы.
C2 маленькая	Атмосфера с незначительным загрязнением. В основном сельские районы.	Неотопляемые здания, в которых может выступать конденсат. Например: склады, спортзалы.
C3 средняя	Атмосфера города и промышленных зон, умереннозагрязнение двуокисью серы (IV). Прибрежные районы с низкой концентрацией солей.	Производственные помещения с высокой влажностью и определенным загрязнением воздуха, например, предприятия по производству продуктов питания, прачечные, пивоварни, молокозаводы.
C4 высокая	Промышленные и прибрежные районы с умеренной концентрацией солей.	Химические заводы, плавательные бассейны, верфи по ремонту кораблей и лодок.
C5 очень высокая	Промышленные районы с высокой влажностью и агрессивной атмосферой, а также прибрежные районы с высокой концентрацией солей.	Здания и зоны с почти постоянной конденсацией и сильным загрязнением.
CX экстремальная	Прибрежные районы с высокой концентрацией солей и промышленные районы с экстремальной влажностью и агрессивной атмосферой, а также субтропической и тропической атмосферой.	Промышленные районы с экстремальной влажностью и агрессивной атмосферой.

**2.** Нежелательные изменения внешнего вида или качества листового металла могут возникнуть из-за воздействия на Продукт особо тяжелых или суровых климатических условий, таких как высокие уровни УФ, прямые выбросы вредных паров или осадка, которые не могут быть удалены дождем с поверхности крыши. **3.** После окончания монтажа листов следует обратить особое внимание на повреждения покрытия и удалить всевозможные опилки, заклепки, шурупы и различные строительные отходы. **4.** Все обнаруженные очаги коррозии следует немедленно покрыть слоем защитной краски. **5.** Рекомендуется после 1 года эксплуатации крыши провести ее контроль для определения степени износа листового металла, произвести техническое обслуживание возможных повреждений, удалить грязь и осадки. Также рекомендуется очищать отложения грязи, которые не очищаются естественным образом (в результате стока воды). Частота очистки и технического обслуживания крыши должна зависеть от скорости ее загрязнения, типа осадков и от окружающей среды, в которой эксплуатируется крыша. Для чистки и технического обслуживания листа следует применять только специально для этого предназначенные моющие средства и консерванты. Покупатель обязан задокументировать факт проведения работ по техническому обслуживанию и представить доказательства их проведения по каждому требованию компании Blachotrapez. Рекомендуется, чтобы работы, связанные с обслуживанием крыши, выполнялись субъектами, профессионально занимающимися такого рода заданиями. **6.** Следует удалять листья, траву, землю и другие предметы с поверхности Товара. **7.** Следует чистить места накопления грязи и нечистот, где покрытие не смывается регулярно осадками, напр., под подпорками. **8.** Монтаж Товара должен осуществляться таким образом, чтобы ограничить хождение по закрепленным листам из-за риска повреждения лакокрасочного покрытия. **9.** Передаваясь по крыше, ноги следует ставить на дне волны так, чтобы не вызвать деформаций. Следует обратить особое внимание на то, нет ли на подошвах опилок после резки и обработки листа или других загрязнений. Возникшие во время резки листа стружки, втиснувшиеся в подошву обуви, во время хождения по листу могут повредить лакокрасочное покрытие. Рекомендуется применять обувь с мягкими подошвами.

Чтобы воспользоваться гарантией, необходимо:

- Предъявить правильно заполненный полный Гарантийный талон, содержащий необходимые данные о требованиях и обязательствах как гаранта, так и клиента.
- Покупатель обязан предоставить подтверждение покупки товара. В случае покупки, сделанной через Дистрибьютора или Партнерский отдел Blachotrapez, Дистрибьютор или Партнерский отдел обязаны внести данные, позволяющие идентифицировать проданные товары, а именно номер счета-фактуры, выставленного конечному покупателю, и дату доставки под страхом переноса на дистрибьютора расходов, связанных с признанной рекламацией.
- Несоблюдение любого из этих пунктов делает невозможным начало процесса рассмотрения рекламации, а значит, является основанием для её отклонения по формальным основаниям после истечения одного месяца с момента получения требования о дополнении недостающей информации с учётом пункта 2, второе предложение.

Несоблюдение приведенных выше рекомендаций может стать причиной отклонения возможных рекламаций. В случае сомнений, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [serwis@blachotrapez.eu](mailto:serwis@blachotrapez.eu) В случае расхождения в толковании перевода данной Гарантии соответствующим для правильного толкования является текста польском языке.